

بنام خدا

# آموزش مدیریت کیفیت SAP

(پیش نمایش...!)

## SAP QM Quality Management

تهیه کننده گان

مهندس امیر پهلوان صادق

مهندس سید امیرحسین سیادتى

نسخه: ۱.۱

[Beyamooz.com](http://Beyamooz.com)

آموزشگاه بیاموز



☎/📍 09132023142 | ✉ Admin@Beyamooz.Com | 🌐 Beyamooz.Com

کتاب الکترونیکی که هم اکنون پیش روی خود دارید مطالب گردآوری شده چندین سایت خارجی و تجارب بنده حین کار می باشد. بهتر بود مطالب در قالب فایل در اختیار دوستان و علاقه مندان قرار بگیرد تا از آن استفاده کنند. امید است مطالب این کتاب برای شما مفید باشد. خواهشمند است نظرات و پیشنهادات خود در خصوص این کتاب را از طریق ایمیل [admin@Beyamooz.com](mailto:admin@Beyamooz.com) با ما در میان بگذارید.

© کلیه حقوق این کتاب محفوظ است. از انتشار این کتاب جداً خودداری کرده و برای تهیه آن فقط از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام فرمایید. همچنین توجه فرمایید که هزینه کتاب ها، فقط برای استفاده یک نفر در نظر گرفته شده است.

⚠ **توجه:** پیش نمایش زیر، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | ماژول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)
۲. [کتاب آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)
۳. [کتاب آموزش مدیریت پایگاه داده SAP | آموزش SAP HANA](#)
۴. [کتاب آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | ماژول SD در SAP](#)
۵. [کتاب آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP](#)
۶. [کتاب آموزش SAP ERP](#)
۷. [همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید

|   |              |
|---|--------------|
| فصل اول: مقدمه SAP QM   | ۵            |
| موارد استفاده ماژول SAP QM  | در فایل اصلی |
| فرآیندهای اصلی در SAP QM  | در فایل اصلی |
| مزایای ماژول SAP QM چیست؟   | در فایل اصلی |
| خلاصه مطالب   | در فایل اصلی |
| فصل دوم: اطلاعات اصلی در SAP QM   | ۶            |
| Master Data (اطلاعات اصلی) در SAP QM  | ۶            |
| Master Inspection Characteristics (مشخصات اصلی بازرسی) چیست؟                | ۷            |
| Inspection Method (روش بازرسی) چیست؟  | ۸            |
| Sampling Procedure (رویه نمونه گیری) چیست؟                                  | در فایل اصلی |
| Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) چیست؟                                  | در فایل اصلی |
| Quality Info Record (سوابق اطلاعات کیفیت) چیست؟                             | در فایل اصلی |
| آموزش ایجاد Master Inspection Characteristic (مشخصات اصلی بازرسی) در SAP QM | در فایل اصلی |
| آموزش ایجاد Inspection Method (روش بازرسی) در SAP QM                        | در فایل اصلی |
| آموزش ایجاد Sampling Procedure (رویه نمونه گیری) در SAP QM                  | در فایل اصلی |
| آموزش ایجاد Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) در SAP QM                  | در فایل اصلی |
| آموزش ایجاد Quality Info Records (سوابق اطلاعات کیفیت) در SAP QM            | در فایل اصلی |
| فصل سوم: بازرسی کالاهای خام در SAP QM                                       | ۹            |
| Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) چیست؟                          | ۹            |
| مراحل Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) در SAP                   | ۹            |
| آموزش رسید کالا در انبار همراه با ارجاع به Purchase Order (سفارش خرید)      | در فایل اصلی |
| آموزش Result Recording (ثبت نتایج) در بازرسی کالاهای خام                    | در فایل اصلی |
| آموزش Usage Decision (تصمیم در خصوص استفاده) در بازرسی کالای خام            | در فایل اصلی |
| فصل چهارم: بازرسی حین فرآیند در SAP QM                                      | ۱۲           |
| In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) چیست؟                             | ۱۲           |
| مراحل In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) در SAP QM                   | ۱۳           |
| آموزش ایجاد Production Order (سفارش تولید)                                  | در فایل اصلی |

آموزش Result Recording (ثبت نتایج) در بازرسی حین فرآیند..... در فایل اصلی

آموزش Usage Decision (تصمیم در خصوص استفاده) در بازرسی حین فرآیند..... در فایل اصلی

## فصل پنجم: بازرسی نهایی در SAP QM..... ۱۴

Final Inspection (بازرسی نهایی) چیست؟..... ۱۴

مراحل Final Inspection (بازرسی نهایی) در SAP QM..... ۱۴

آموزش ایجاد و تأیید Production Order (سفارش تولید) در SAP..... در فایل اصلی

آموزش Result Recording (ثبت نتایج) در بازرسی نهایی..... در فایل اصلی

آموزش Usage Decision (تصمیم در خصوص استفاده) در بازرسی نهایی..... در فایل اصلی

## فصل ششم: اعلان کیفی در SAP QM..... ۱۷

Quality Notification (اعلان کیفی) چیست؟..... ۱۷

کاربردهای Quality Notification (اعلان کیفی)..... ۱۷

آموزش Record Defects (ثبت عیوب) و ایجاد Quality Notification (اعلان کیفی)..... ۱۸

آموزش انتشار و تکمیل Quality Notification (اعلان کیفی)..... در فایل اصلی

## فصل اول: مقدمه SAP QM

### نرم افزار مدیریت کیفیت یا SAP QM چیست؟

نرم افزار مدیریت کیفیت SAP یا SAP QM یک بخش اساسی از چندین فرآیند کلیدی SAP از جمله مدیریت تولید (PP)، فروش و توزیع (SD)، تعمیر و نگهداری (PM)، مدیریت انبار (MM) و غیره است. کسب و کارها با اجرای آن می توانند عیوب خود را کاهش دهند، برنامه های کنترل کیفیت را پیاده سازی و اجرا کنند و فرآیندهای کسب و کار را بطور مداوم بهبود بخشند. ماژول QM عمدتاً در عملکردهای لجستیکی SAP با هماهنگی در سایر مؤلفه ها استفاده می شود. QM سرنام واژگان Quality Management بمعنی "مدیریت کیفیت" است.

### پیش نیازهای این دوره

این دوره آموزشی برای مبتدیان با تجربه کم یا بدون هیچگونه تجربه ای از مدیریت کیفیت (QM) طراحی شده است. اما داشتن دانش پایه SAP یک امتیاز محسوب می شود.

## پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

### لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | ماژول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)
۲. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)
۳. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | ماژول SD در SAP](#)
۴. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP](#)
۵. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید

## فصل دوم: اطلاعات اصلی در SAP QM

### Master Data (اطلاعات اصلی) در SAP QM

داده ها در SAP به دو دسته زیر تقسیم می شوند:

#### ۱. Master Data (اطلاعات اصلی یا پایه ای)

اطلاعات پایه سیستم، داده هایی هستند که بعنوان پایه ای برای دیگر تراکنش ها استفاده می شوند. بعنوان مثال اگر در فرآیند ایجاد سفارش خرید هستید به اطلاعات کالاها، تأمین کنندگان و ... نیاز دارید.

نمونه ای از Master Data عبارتند از:

- اطلاعات اصلی کالاها (Material Master)
- اطلاعات اصلی مشتری ها (Customer Master)
- اطلاعات اصلی تأمین کنندگان (Vendor Master)
- اطلاعات اصلی قیمت کالاها (Pricing/Conditions Master)
- اطلاعات اصلی انبارها (Storage Location Master)

#### ۲. Transactional Data (اطلاعات تراکنش ها)

مثل فرایند مربوط به تراکنش درخواست خرید، فاکتور و ...

در ماژول SAP QM و برای سایر برنامه های کاربردی SAP، ما باید ابتدا داده های مربوط به Inspection Plan (برنامه بازرسی) و پردازش Inspection Lot (دسته بازرسی) را ثبت کنیم.

قبل از ایجاد Inspection Lot (دسته بازرسی) و انجام Record Inspection Results (ثبت نتایج بازرسی) ابتدا باید اطلاعات اصلی برای Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) تعریف گردد.

در مورد اصطلاحاتی مانند "Inspection Lot" و "Record Inspection Results" و یا "Inspection Plan" نگران نباشید در ادامه با این موارد آشنا خواهید شد.

Master Data های مربوط به ماژول SAP QM عبارتند از:

- ۱- Master Inspection Characteristics (مشخصات اصلی بازرسی)
- ۲- Inspection Method (روش بازرسی)
- ۳- Sampling Procedure (رویه نمونه گیری)
- ۴- Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی)
- ۵- Quality Info Record (سوابق اطلاعات کیفیت)

در ادامه این آموزش، به توضیح مختصر هرکدام از موارد بالا خواهیم پرداخت.

## Master Inspection Characteristics (مشخصات اصلی بازرسی) چیست؟

Master Inspection Characteristics یا به اختصار MIC بمعنی "مشخصات یا ویژگی های اصلی بازرسی" است و با استفاده از آنها می توانیم مشخصات بازرسی مانند طول، عرض، ویسکوزیته و غیره را توصیف نماییم.

Inspection Characteristic ها در سطح Plant (حوزه عملیاتی) ایجاد خواهند شد تا فعالیت های Inspection Plan (برنامه بازرسی) را ساده و استاندارد کنیم. همچنین به سازماندهی مناسبتر Inspection Characteristic ها بمنظور جلوگیری از ایجاد تکرار کمک می کند.

این ویژگی ها را می توان در Routings (مسیریابی)، Master Recipe (دستور العمل اصلی)، Inspection Plan (برنامه بازرسی) و Task List (لیست وظایف) استفاده نمود. همچنین می توانیم نسخه های مختلف را برای یک Inspection Characteristic واحد ایجاد کنیم.

Inspection Method (روش بازرسی) و Catalog (کاتالوگ) را می توان به Inspection Characteristic اختصاص داد.

در زیر انواع Inspection Characteristic در [SAP](#) آمده است:

### ۱- Quantitative (کمی)

Quantitative های Characteristic برای ثبت نتایج بازرسی کمی مانند Length (طول)، Surface (سطح) و ... استفاده می شود.

زمانیکه برای این نوع ویژگی ها قصد ثبت نتایج بازرسی را دارید می توانید مقادیر بازرسی را بطور مستقیم تنظیم کنید. تعیین حدود مشخصات مانند Upper Limit (حد بالا)، Lower Limit (حد پایین) و Central Limits (حد میانی) را می توان برای هر Inspection Characteristic در سطح Master یا هنگام ایجاد یک Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) تعریف کرد.

هم چنین می توان Inspection Method (روش بازرسی) را به Inspection Characteristic متصل نمود.

### ۲- Qualitative (کیفی)

Characteristic هایی که برای ثبت نتیجه بازرسی در آنها از مقادیری مانند "Ok" یا "Not ok" استفاده می شود. (مانند خصوصیت Visual (وضعیت ظاهری))

زمانیکه برای این نوع ویژگی ها قصد ثبت نتایج بازرسی را دارید می توانید از Code group (گروه های کد) ها استفاده نمایید.

Inspection Method (روش بازرسی) مناسب را می توان به Inspection Characteristic (مشخصات بازرسی) متصل کرد.

## Inspection Method (روش بازرسی) چیست؟

Inspection Method روش های انجام بازرسی را توصیف می کنند.

شما می توانید یک "Inspection Method (روش بازرسی)" را به یک Inspection Characteristic یا مستقیماً به یک Inspection Characteristic در یک Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) اختصاص دهید.

## پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۶. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | ماژول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)

۷. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)

۸. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | ماژول SD در SAP](#)

۹. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP](#)

۱۰. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید



## فصل سوم: بازرسی کالاهای خام در SAP QM

### Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) چیست؟

Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) یا Incoming Inspection (بازرسی ورودی) شامل بازرسی از مواد یا کالاهای خامی است که با استفاده از یک Purchase Order (سفارش خرید) در انبار رسید شده اند. این بازرسی روی مواد یا کالای خام با تعریف داده های SAP QM در Material Master (اطلاعات اصلی کالا) فعال خواهد شد.

بر اساس فرآیندهای مختلف کسب و کار می توان Inspection Type (نوع بازرسی) های مختلف را در سیستم SAP تعریف نمود و بر همین اساس inspection (بازرسی) مربوطه را فراخوانی نمود.

**نکته:** فرآیند خرید (Purchasing) یکی از اجزاء ماژول MM است و تقریباً روند آنرا می توانید در تصویر زیر مشاهده فرمایید:



در مرحله ۵ یعنی Convert PR to PO (تبدیل PR به PO) درخواست خرید (Purchase Requisition) به سفارش خرید (Purchase Order) تبدیل می شود. با استفاده از تیکد ME51N می توانید یک درخواست خرید (PR) ایجاد کنید.

💡 اگر علاقمند به یادگیری بیشتر در خصوص "Purchase Order (سفارش خرید)" هستید به کتاب زیر مراجعه فرمایید:

["کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP"](#)

### مراحل Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) در SAP

مراحل انجام Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام) عبارتند از:

**مرحله 1: ایجاد Inspection Lot (دسته بازرسی) روی Goods Receipt (رسید کالا)**

در فرآیند تأمین، عملیات Goods Receipt (رسید کالا) بعنوان بخشی از خرید اتفاق خواهد افتاد. Goods Receipt معمولاً همراه با ارجاع به یک سند Purchase Order (سفارش خرید) یا Schedule Agreement (توافقنامه زمانبندی) اتفاق می افتد. برای هر آیت Goods Receipt، سیستم SAP بطور خودکار یک Inspection Lot (دسته بازرسی) ایجاد می کند که شامل جزئیات خرید مانند Vendor (تامین کننده)، Date Of Purchase (تاریخ خرید)، Inspection Specifications (مشخصات بازرسی) و Sampling Details (جزئیات نمونه گیری) است.

💡 اگر علاقمند به یادگیری بیشتر در خصوص "Purchase Order" (سفارش خرید) و "Schedule Agreement" (توافقتنامه زمانبندی) هستید به کتاب روبرو مراجعه فرمایید: [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | مازول MM در SAP](#)

## مرحله 2: فهرست Inspection Lot ها

برای فهرست کردن Inspection Lot ها، می توانید از تیکد QA33 استفاده کنید. معیارهای جستجو عبارتند از:

۱. Material(s) (کالا / کالاهای)

۲. Inspection Lot Creation Date (تاریخ ایجاد دسته بازرسی)

۳. Inspection Dates (تاریخ های بازرسی)

۴. Plant (حوزه عملیاتی)

۵. Inspection Type (نوع بازرسی)

۶. Batch (بچ)

۷. Vendor (تأمین کننده)

## مرحله 3: اختصاص Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) به کالا و انتشار Inspection Lot (دسته بازرسی)

اگر تنها یک Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) با نوع Task List (لیست وظایف) برابر "05" (Goods Receipt Inspection) برای کالا در وضعیت Released (انتشار) وجود داشته باشد، سیستم SAP بطور خودکار Inspection Plan را به کالا اختصاص خواهد داد. اما اگر بیش از یک Inspection Plan برای کالا وجود داشته باشد، آنگاه می بایست:

۱. Inspection Plan مناسب را به کالا اختصاص دهید.

۲. Sample Calculation (محاسبه نمونه) را انجام دهید.

۳. Inspection Lot (دسته بازرسی) را برای فرآیند بازرسی Released (انتشار) نمایید.

## مرحله 4: Sample Calculation (محاسبه نمونه)

اگر Sampling Procedure (رویه نمونه برداری) به Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) / material (کالا) / Inspection Characteristics (ویژگی های بازرسی) اختصاص داده شده باشد، سیستم SAP بطور خودکار Sample را محاسبه خواهد کرد. در غیر این صورت، باید به Lot (دسته) رفته و بطور دستی Sample را محاسبه نمود.

## مرحله 5: Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی)

عملیات Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی) همراه با ارجاع به Inspection Lot (دسته بازرسی) انجام خواهد شد. (توجه فرمایید که Inspection Lot در زمان Post Goods Receipt به ازای هر قلم Goods Receipt ایجاد خواهد شد.)

در صفحه Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی) تمام Inspection Specification (مشخصات بازرسی) های مربوطه نمایش داده خواهد شد تا کاربر بتواند نتایج را وارد نماید. سیستم SAP یک F4 Search (جستجوی f4) را برای دریافت مقادیر متناظر هر Inspection Specification ارائه می دهد.

سیستم SAP برای داده های کمی، بر اساس حد پذیرش (حداکثر و حداقل)، یک ارزیابی مناسب، پیشنهاد می دهد. در هر دو صورت، بازرسی می تواند پیشنهاد را پذیرفته یا رد کند (بصورت دستی).

#### مرحله 6: Usage Decision (تصمیم در خصوص استفاده)

در مرحله ی Usage Decision، بر اساس نتایج بازرسی تعیین میکنید که آیا Inspection Lot را بپذیرید یا رد کنید. پس از انجام آن فرآیند بازرسی کامل می شود.

#### مرحله 7: Stock Posting (ارسال موجودی)

## پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | ماژول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)

۲. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)

۳. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | ماژول SD در SAP](#)

۴. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP](#)

۵. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید

## فصل چهارم: بازرسی حین فرآیند در SAP QM

### In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) چیست؟

در SAP ERP، هر کالا دارای یک ویژگی مهم بنام "نوع کالا (Material Type)" است که در سراسر سیستم برای اهداف مختلف استفاده می شود.

در زیر برخی از انواع استاندارد کالا ذکر شده است:

- **Finished Product (محصول نهایی یا تکمیل شده):** کالاهایی هستند که فرایند ساخت را کامل کرده‌اند اما هنوز به فروش نرسیده‌اند یا برای مصرف‌کننده نهایی توزیع نشده‌اند.
- **Semifinished Product (محصول نیمه تمام یا در جریان ساخت):** زمانی که کالاها همچنان در چرخه تولید باشند و نیمی یا بیشتر از فرایند تولید را گذرانده باشند اما هنوز کامل نشده باشند، آنها را کالاهای در حال ساخت می‌نامیم.
- **Trading Goods (کالاهای تجاری):** کالاهایی که برای فروش آماده‌اند.
- **Raw Materials (کالای خام):** کالای خام یا اولیه که بعنوان کالای اساسی نیز شناخته می‌شود، ماده اساسی برای تولید کالاها است. مواد خام می‌تواند حتی انرژی یا مواد واسطه‌ای هم باشد که مواد اولیه محصولات نهایی آینده هستند؛ بنابراین مواد اولیه اولین گلوگاه اساسی برای تولید تمامی محصولات است که واحدهای تولیدی بسیار به آن نیازمند هستند.
- و ...

| MTyp | Material type description |
|------|---------------------------|
| FERT | Finished Product          |
| HALB | Semifinished Product      |
| HAWA | Trading Goods             |
| ROH  | Raw materials             |

In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) برای ثبت نتایج بررسی کیفی در حین فرآیند برای Semifinished Product (محصول نیمه تمام یا در جریان ساخت) و Finished Product (محصول نهایی یا تکمیل شده) استفاده می شود.

In-process Inspection مبتنی بر زمان است. بعنوان مثال، بازرسی در هر دو ساعت، بازرسی در هر شیفت، و غیره. در ادامه به بحث در این مورد خواهیم پرداخت.

Inspection Lot (دسته بازرسی) در In-process Inspection به یک Production Order (سفارش تولید) ارجاع داده خواهد داشت.

**نکته:** Lot به یک دسته یا مقداری از مواد پردازش یا تولید شده با هم در یک دوره تولید اطلاق می شود.

عملیات routing (مسیریابی) شامل Inspection Characteristic (مشخصات بازرسی) هایی است که در زمان بازرسی حین فرآیند به آنها نیاز است.

**نکته:** Routing (مسیریابی) توصیفی است از اینکه کدام عملیات یا فهرستی از فعالیت ها باید در طول فرآیند برنامه ریزی تولید انجام شود. همچنین نشان می دهد که به چه ترتیبی فعالیت ها یا عملیات ها باید در ماشین آلات انجام شوند.

💡 اگر علاقمند به یادگیری بیشتر در خصوص "**Routing (مسیریابی)**" هستید به کتاب زیر مراجعه فرمایید:

"[کتاب آموزش نرم افزار برنامه ریزی تولید SAP | مازول PP در SAP](#)"

Inspection Lot در زمان انتشار Production Order (سفارش تولید) ایجاد می شود. نوع بازرسی برای In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) مقدار "03" است.

**توجه :** این نوع بازرسی، موجودی را کنترل نمی کند و در واقع فرآیند تولید را کنترل خواهد کرد.

## مراحل In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) در SAP QM

مراحل انجام In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) عبارتند از:

## پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از

طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | مازول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)

۲. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)

۳. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | مازول SD در SAP](#)

۴. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | مازول MM در SAP](#)

۵. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید

## فصل پنجم: بازرسی نهایی در SAP QM

### Final Inspection (بازرسی نهایی) چیست؟

این نوع بازرسی بر اساس تأیید تولید روی یک Production Order (سفارش تولید) انجام می‌شود و همراه با ارجاع به یک Production Goods Receipt (رسید کالای تولیدی) اتفاق خواهد افتاد.

سیستم SAP بطور خودکار یک Inspection Lot (دسته بازرسی) از نوع "04" در زمان Goods Receipt (رسید کالا) مربوط به یک Production Order ایجاد خواهد نمود.

بعد از تأیید تولید روی Production Order، سیستم SAP به ازای هر آیتم Goods Receipt یک Inspection Lot منحصر به فرد ایجاد خواهد کرد که شامل اطلاعات Production Order (سفارش تولید)، Inspection Specification (مشخصات بازرسی) و Sampling (نمونه‌برداری) خواهد بود.

وضعیت موجودی تا زمان اتمام بازرسی در حالت Quality inspection (تحت بازرسی کیفیت) باقی خواهد ماند.

**نکته:** Production Order (سفارش تولید) سندی است که مشخص می‌کند چه کالایی و به چه مقداری باید تولید شود. همچنین شامل اجزای BOM و داده‌های عملیات Routing (مسیریابی) است که در Work Center (مرکز کاری) انجام می‌شود. همچنین Production Order باید Release (انتشار) شود تا بتوان آنرا اجرا نمود.

💡 اگر علاقمند به یادگیری بیشتر در خصوص "Production Order (سفارش تولید)" هستید به کتاب زیر مراجعه فرمایید:  
"کتاب آموزش نرم افزار برنامه ریزی تولید SAP | مازول PP در SAP"

### مراحل Final Inspection (بازرسی نهایی) در SAP QM

مراحل Final Inspection (بازرسی نهایی) در سیستم SAP عبارتند از:

#### مرحله 1: ایجاد و تأیید Production Order (سفارش تولید)

در فرآیند تأمین، عملیات Goods Receipt (رسید کالا) بعنوان بخشی از خرید اتفاق خواهد افتاد. Goods Receipt معمولاً همراه با ارجاع به یک سند Purchase Order (سفارش خرید) یا Schedule Agreement (توافقنامه زمانبندی) اتفاق می‌افتد.

سیستم SAP برای هر آیتم Goods Receipt، بطور خودکار یک Inspection Lot (دسته بازرسی) ایجاد می‌کند که شامل جزئیات خرید مانند Vendor (تامین کننده)، Date Of Purchase (تاریخ خرید)، Inspection Specifications (مشخصات بازرسی) و Sampling Details (جزئیات نمونه‌گیری) است.

**نکته:** توافقتنامه خرید از نوع Schedule Agreement یک قرارداد خرید بلندمدت با تأمین کننده است که در آن تأمین کننده متعهد به تأمین کالا طبق شرایط از پیش تعیین شده است. جزئیات تاریخ و مقدار تحویل در قالب برنامه تحویل به تأمین کننده اعلام شده است.

🔗 اگر علاقمند به یادگیری بیشتر در خصوص "Purchase Order (سفارش خرید) و Schedule Agreement" ["کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | مازول MM در SAP"](#) هستید به کتاب روبرو مراجعه فرمایید.

## مرحله 2: لیست Inspection Lot (دسته بازرسی)

برای فهرست کردن Inspection Lot ها، می توانید از تیکد QA33 استفاده کنید. معیارهای جستجو عبارتند از:

۱. Material(s) (کالا / کالاهای)

۲. Inspection Lot Creation Date (تاریخ ایجاد دسته بازرسی)

۳. Inspection Dates (تاریخ های بازرسی)

۴. Plant (حوزه عملیاتی)

۵. Inspection Type (نوع بازرسی)

۶. Batch (بچ)

۷. Vendor (تأمین کننده)

## مرحله 3: اختصاص Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) به کالا و انتشار Inspection Lot (دسته بازرسی)

اگر تنها یک Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) با نوع Task List (لیست وظایف) برابر "05" (Goods Receipt Inspection) برای کالا در وضعیت Released (انتشار) وجود داشته باشد، سیستم SAP بطور خودکار Inspection Plan را به کالا اختصاص خواهد داد. اما اگر بیش از یک Inspection Plan برای کالا وجود داشته باشد، آنگاه می بایست:

۱. Inspection Plan مناسب را به کالا اختصاص دهید.

۲. Sample Calculation (محاسبه نمونه) را انجام دهید.

۳. Inspection Lot (دسته بازرسی) را برای فرآیند بازرسی Released (انتشار) نمایید.

## مرحله 4: Sample Calculation (محاسبه نمونه)

اگر Sampling Procedure (رویه نمونه برداری) به Inspection Plan (برنامه ریزی بازرسی) / material (کالا) / Inspection Characteristics (ویژگی های بازرسی) اختصاص داده شده باشد، سیستم SAP بطور خودکار Sample را محاسبه خواهد کرد. در غیر این صورت، باید به Lot (دسته) رفته و بطور دستی Sample را محاسبه نمود.

## مرحله 5: Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی)

عملیات Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی) همراه با ارجاع به Inspection Lot (دسته بازرسی) انجام خواهد شد. (توجه فرمایید که Inspection Lot در زمان Post Goods Receipt به ازای هر قلم Goods Receipt ایجاد خواهد شد.)

در صفحه Result Recording (ثبت نتیجه بازرسی) تمام Inspection Specification (مشخصات بازرسی) های مربوطه نمایش داده خواهد شد تا کاربر بتواند نتایج را وارد نماید. سیستم SAP یک F4 Search (جستجوی F4) را برای دریافت مقادیر متناظر هر Inspection Specification ارائه می دهد.

سیستم SAP برای داده های کمی، بر اساس حد پذیرش (حداکثر و حداقل)، یک ارزیابی مناسب پیشنهاد می دهد. در هر دو صورت، بازرس می تواند پیشنهاد را پذیرفته یا رد کند (بصورت دستی).

## مرحله 6: Usage Decision (تصمیم در خصوص استفاده)

در مرحله ی Usage Decision، بر اساس نتایج بازرسی تعیین میکنید که آیا Inspection Lot را بپذیرید یا رد کنید. پس از انجام آن فرآیند بازرسی تکمیل می شود.

## مرحله 7: Stock Posting (ارسال موجودی)

# پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | مائول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)

۲. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)

۳. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | مائول SD در SAP](#)

۴. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | مائول MM در SAP](#)

۵. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید



## فصل ششم: اعلان کیفی در SAP QM

### Quality Notification (اعلان کیفی) چیست؟

Quality Notification (اعلان کیفی) در SAP QM قابلیت برای ثبت و پردازش انواع مختلف مشکلات یا عیوب است که در طول بازرسی شناسایی می‌شوند (بعنوان مثال، عیوب ناشی از کالاهای با کیفیت پایین).

با استفاده از Quality Notification می‌توان عیوب ثبت شده را تجزیه و تحلیل کرده و علت اصلی آنها را ریشه یابی نمود.

بطور خاص، اعلان‌های SAP QM می‌توانند به شما در پردازش مشکلات Internal (داخلی) و External (خارجی) کمک کنند.

از جمله مشکلات Internal (داخلی) و External (خارجی) عبارتند از:

- External Complaints Filed by Customers (شکایات خارجی از سوی مشتریان)

"Q1" یکی از انواع Quality Notification های استاندارد SAP است که با مشکلات مرتبط با کیفیت کالاهای تحویل داده شده به مشتریان سر و کار دارد. از نوع "Q1" برای ثبت شکایت مشتری و اقدام در برابر مشکلاتی که مشتری گزارش کرده، استفاده می‌شود.

- External Complaints Against Vendors (شکایات خارجی علیه تأمین‌کنندگان)

"Q2" یکی دیگر از انواع Quality Notification های استاندارد SAP است که با مشکلات مرتبط با کیفیت کالاهای تحویل داده شده توسط تأمین‌کننده سر و کار دارد. از نوع "Q2" برای ثبت شکایت علیه تأمین‌کننده و اقدام در برابر مشکلات شناسایی شده در طول Raw Material Inspection (بازرسی کالاهای خام)، استفاده می‌شود.

- Company-Internal Problems (مشکلات داخلی شرکت)

"Q3" یکی دیگر از انواع Quality Notification های استاندارد SAP است که با مشکلات مرتبط با کیفیت کالاهایی که داخل شرکت تولید شده‌اند، سر و کار دارد. از نوع "Q3" برای ثبت مشکلاتی که در طول In-process Inspection (بازرسی حین فرآیند) در Shop Floor (سطح کارگاه) شناسایی شده‌اند استفاده خواهد شد.

### کاربردهای Quality Notification (اعلان کیفی)

Quality Notification (اعلان کیفی) در SAP QM شامل ویژگی‌ها و عملکردهای مختلفی است. در زیر به برخی از کاربردهای آن پرداخته شده است:

- شرح یک مشکل و شناسایی مرجع متأثر (بعنوان مثال، کالا، تأمین‌کننده، تولید کننده، و مشتری)
- ثبت و ذخیره نام تمامی پرسنل (شرکاء) که بطور مستقیم با عیب مرتبط هستند.

- تعریف مشخصات پردازش برای Quality Notification (بعنوان مثال، ذکر یک دامنه زمانی که داخل آن باید عیب رفع شود و اختصاص اولویت به Notification (اعلان) ها)
- ثبت رخدادهای انفرادی ایراد مربوط به مشکل و تجزیه و تحلیل ریشه ی اصلی ایراد.
- موارد نقص فردی مربوط به مشکل را ضبط کنید و علل اصلی نقص را تجزیه و تحلیل کنید.
- ذکر اقدامات اصلاحی که باید انجام شود (بعنوان مثال، وظایفی که فوراً انجام می شوند یا فعالیت های اصلاحی که پس از تحلیل عمیق عیوب انجام می شوند)
- پیگیری اجرای اقدامات اصلاحی از طریق مدیریت وضعیت Notification (اعلان). این اعلان ها انواع وضعیت هایی مانند Release (انتشار)، Put In Process (در دست پردازش) و Completed (تکمیل شده) دارند.
- ثبت تمام Activity (فعالیت) ها و tasks (وظیفه) هایی که برای رفع مشکل انجام شده اند.
- ثبت هزینه های عدم تطابقی که در طول تجزیه و تحلیل و رفع یک مشکل بروز می کند.
- انواع گزارشات مربوط به مشکل می تواند چاپ، فکس و صادر شود.

## آموزش Record Defects (ثبت عیوب) و ایجاد Quality Notification (اعلان کیفی)

در این مرحله، زمانی که نتایج کیفی خارج از حد پذیرش باشند عیوب را پس از تجزیه و تحلیل در سیستم SAP ثبت می کنیم.

**مرحله 1:** تیکد QA32 را در نوار فرمان وارد کرده و Enter کنید. در ادامه اطلاعات زیر را وارد نمایید.

1. **System Status (وضعیت سیستم):** Inspection Lot ای را انتخاب نمایید که نتایج آن ثبت شده باشد و وضعیت سیستم با مقدار "RREC" تنظیم باشد.
2. روی دکمه "Defects (عیوب)" کلیک نمایید.

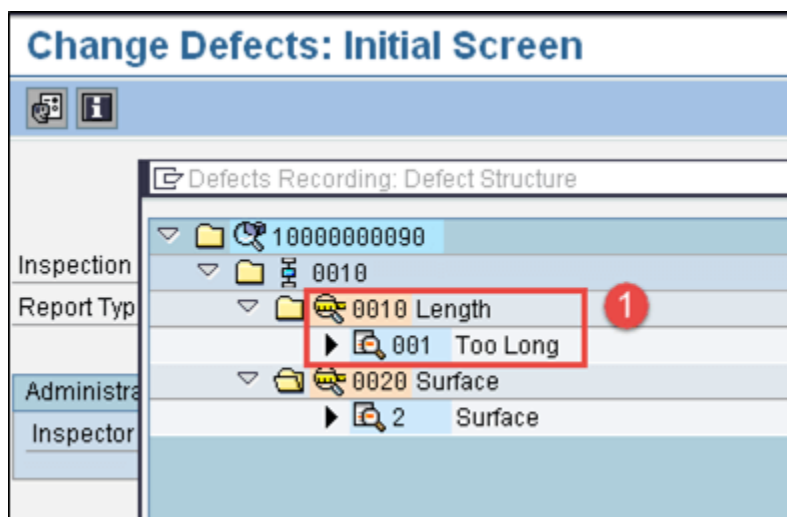
### Change data for inspection lot: Worklist for Inspection Lots

| Change data for inspection lot: Worklist for Inspection Lots                            |   |           |          |       |         |     |       |       |            |            |                |
|---|---|-----------|----------|-------|---------|-----|-------|-------|------------|------------|----------------|
| <div> <span>Usage decision (UD)</span> <span>Defects</span> <span>Defects</span> </div> |   |           |          |       |         |     |       |       |            |            |                |
| Monit...  | A | Insp. Lot | Material | Plant | Lot Qty | BUn | LT... | ST... | Start date | End Date   | System Status  |
|   |   | 1000000   | R-101    | N001  | 20      | EA  | 0     | 0     | 08.09.2010 | 08.09.2010 | INSP DEF SPRQ  |
|   |   | 1000000   | R-101    | N001  | 9       | EA  | 0     | 3     | 08.09.2010 | 08.09.2010 | INSP RREC SPRQ |
|   | ✓ | 1000000   | R-101    | N001  | 10      | EA  | 0     | 0     | 08.09.2010 | 08.09.2010 | INSP DEF SPRQ  |

پس از کلیک روی دکمه "Defects" بلافاصله صفحه "Change Defects: Initial Screen" نمایان خواهد شد.

**مرحله 2:** در این صفحه SAP،

۱. مطابق تصویر زیر از گروه کد "0010 Length" زیر شاخه "001 Too Long" را انتخاب نمایید که بیانگر نقصی است که پس از انجام تجزیه و تحلیل پیدا کرده ایم.



مرحله 3: در این صفحه SAP، مراحل زیر را طی فرمایید:

## پایان پیش نمایش این فصل، ادامه در فایل اصلی ...!

**توجه:** پیش نمایش بالا، تنها با هدف جلب اطمینان شما از محتوای اصلی تهیه شده است. بنابراین اگر مورد تأیید شما قرار گرفت لطفاً از طریق سایت [Beyamooz.com](http://Beyamooz.com) اقدام به خرید فایل کامل آن نمایید.

لینک خرید کتاب های آموزش SAP

۱. [کتاب آموزش نرم افزار مدیریت کیفیت SAP | ماژول QM در SAP](#) (کتاب پیش رو)

۲. [کتاب PDF آموزش پیاده سازی و پشتیبانی SAP | آموزش SAP BASIS](#)

۳. [کتاب PDF آموزش نرم افزار فروشگاهی SAP | ماژول SD در SAP](#)

۴. [کتاب PDF آموزش انبارداری SAP | ماژول MM در SAP](#)

۵. [مشاهده لیست همه کتاب های SAP](#)

موفق و پاینده باشید