



دسترسی به کامپیوتر در صورت فراموشی رمز

تعداد صفحات: ۴۰

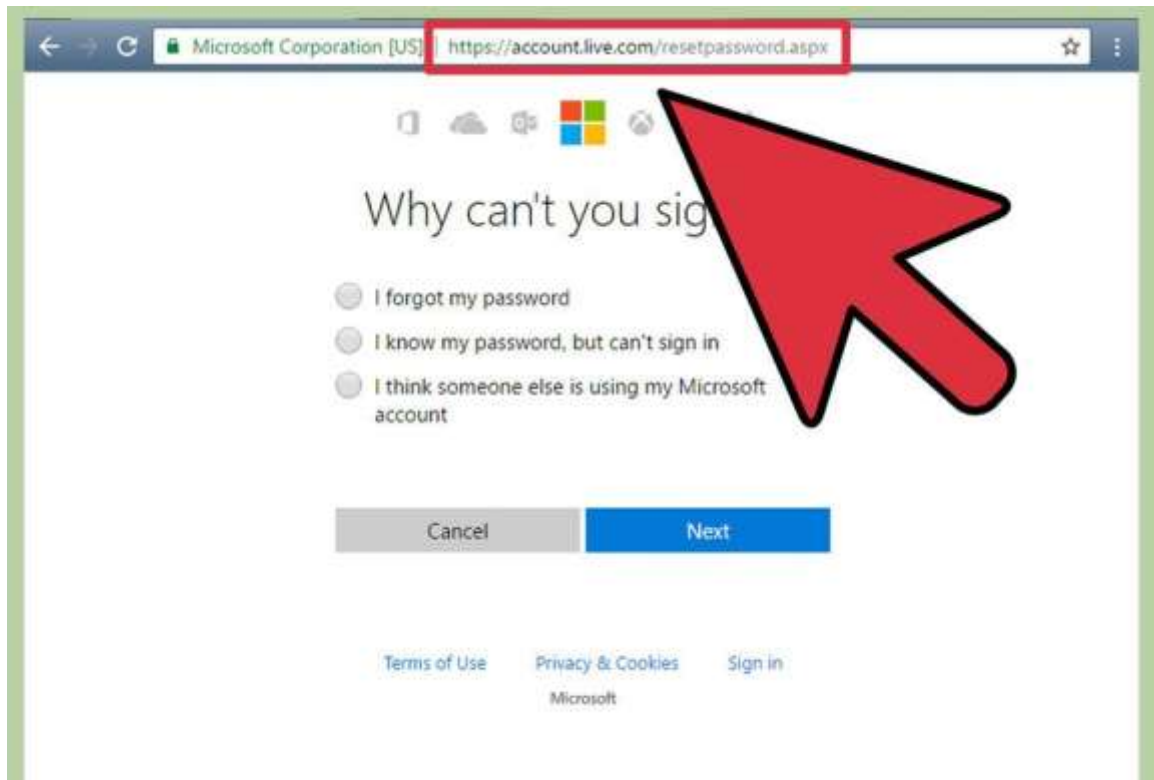
تهیه کننده: مهندس شهربانو دوستی

این مقاله شامل ۷ آموزش است:

- ۱- تغییر پسورد ویندوز ۸ یا ۱۰ به صورت آنلاین
- ۲- تغییر پسورد ویندوز ۸ یا ۱۰ از طریق safe mode
- ۳- بازیابی پسورد با استفاده از دیسک بازیابی
- ۴- بازیابی پسورد ویندوز ۷ و ویستا با استفاده از دیسک System Repair
- ۵- استفاده از یک اکانت مجزا برای بازیابی پسورد در مک
- ۶- بازیابی پسورد در مک با استفاده از Apple ID
- ۷- بازیابی رمز عبور مک با استفاده از Reset Password Assistant

آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید و نمی توانید به کامپیوتر خود لاگین کنید؟ این موضوع به خصوص زمانی که شما نیاز به دسترسی به یک فایل مهم دارید خیلی آزار دهنده خواهد بود. در این مقاله روش هایی را برای بازیابی پسورد در ویندوز و مک ارائه خواهیم کرد.

## تغییر پسورد ویندوز ۸ یا ۱۰ به صورت آنلاین



۱- استفاده از يك کامپیوتر دیگر و دسترسی به سایت [live.com](https://account.live.com/resetpassword.aspx) برای بازیابی پسورد

در مرورگر يك کامپیوتر دیگر این ادرس را وارد کنید .

<https://account.live.com/resetpassword.aspx>

بعد از لود شدن صفحه بر روی گزینه “I forgot my password” کلیک کرده و سپس بر روی Next کلیک کنید.

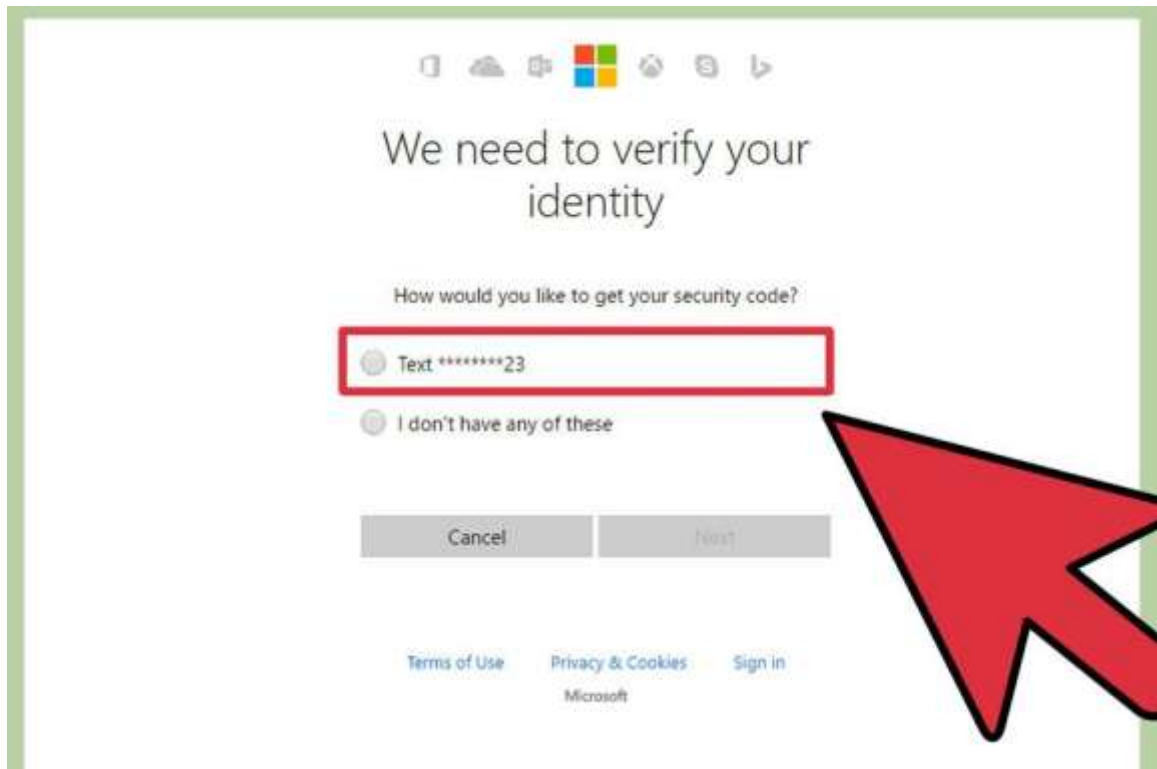
این روش تنها زمانی مناسب است که شما از اکانت ماکروسافت برای لاگین کردن به کامپیوتر استفاده می کنید به صورت پیش فرض این تنظیمات بر روی

سیستم قرار دارند مگر اینکه شما به صورت دستی گزینه دیگری را انتخاب کرده باشید.

۲- ادرس ایمیل اکانت ماکروسافت خود را وارد کنید.

اکانت ماکروسافت اغلب به live.com, hotmail.com یا outlook.com. ختم می شود. در صورتی که نام اکانت شما توسط این وب سایت تشخیص داده نمی شود نام دامنه را هم به انتهای نام اکانت اضافه کنید (به عنوان مثال به جای joesmith@live.com esmith@live.com را تایپ کنید).

حروف موجود در تصویر را در کادر زیرین وارد کرده و بر روی next کلیک کنید.

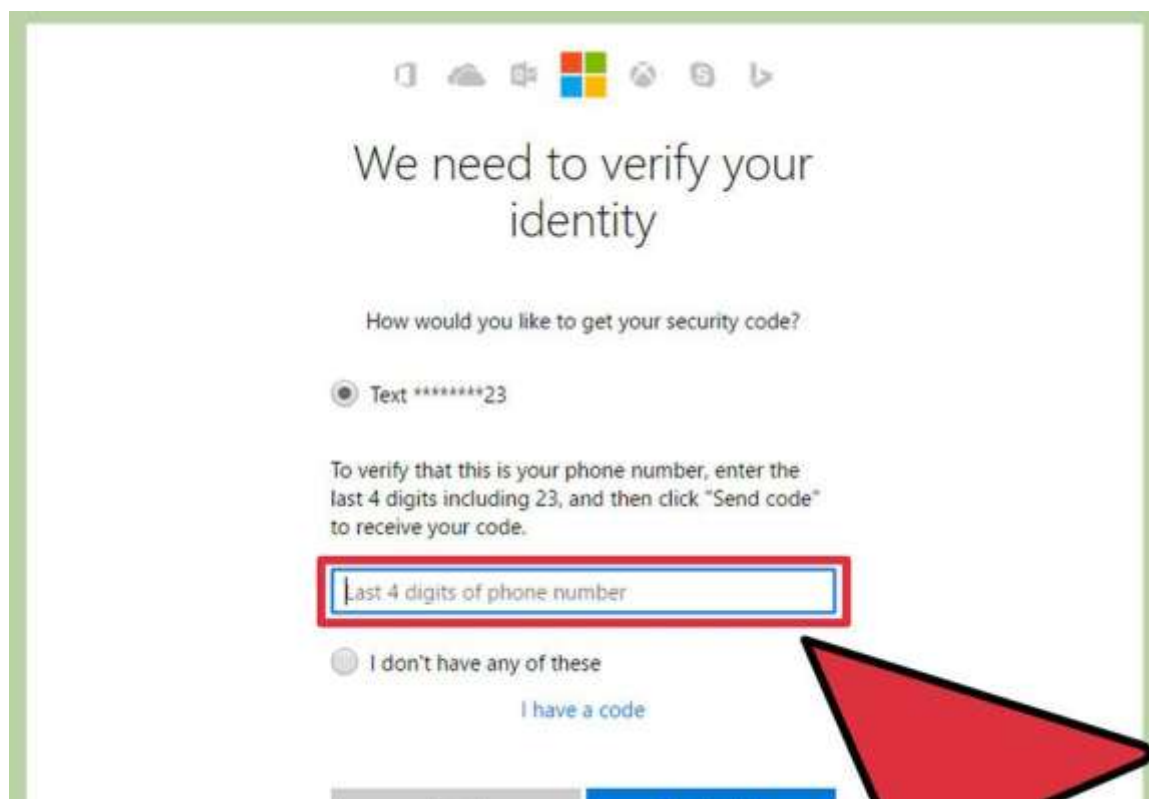


۳- روش دریافت رمز را انتخاب کنید.

از بین گزینه های موجود روش دریافت رمز را انتخاب کنید.

زمانی که اکانت ماکروسافت را ایجاد می کنید شماره تلفن و یا ایمیل خود را ارسال می کنید . در اینجا نیز می توانید ایمیل یا شماره تلفن خود را وارد کرده تا رمز عبور برای شما ارسال شود. سپس بر روی "Send Code". کلیک نمایید.

در صورتی که به تلفن و یا ایمیل ریکاوری دسترسی ندارید بر روی گزینه " I don't have any of these". کلیک کنید، ادرس ایمیل متفاوت از ادرس قبلی وارد کنید ( غیر از اکانت ماکروسافت) سپس بر روی next کلیک کرده تا رمز عبور به ایمیل جدید ارسال شود.

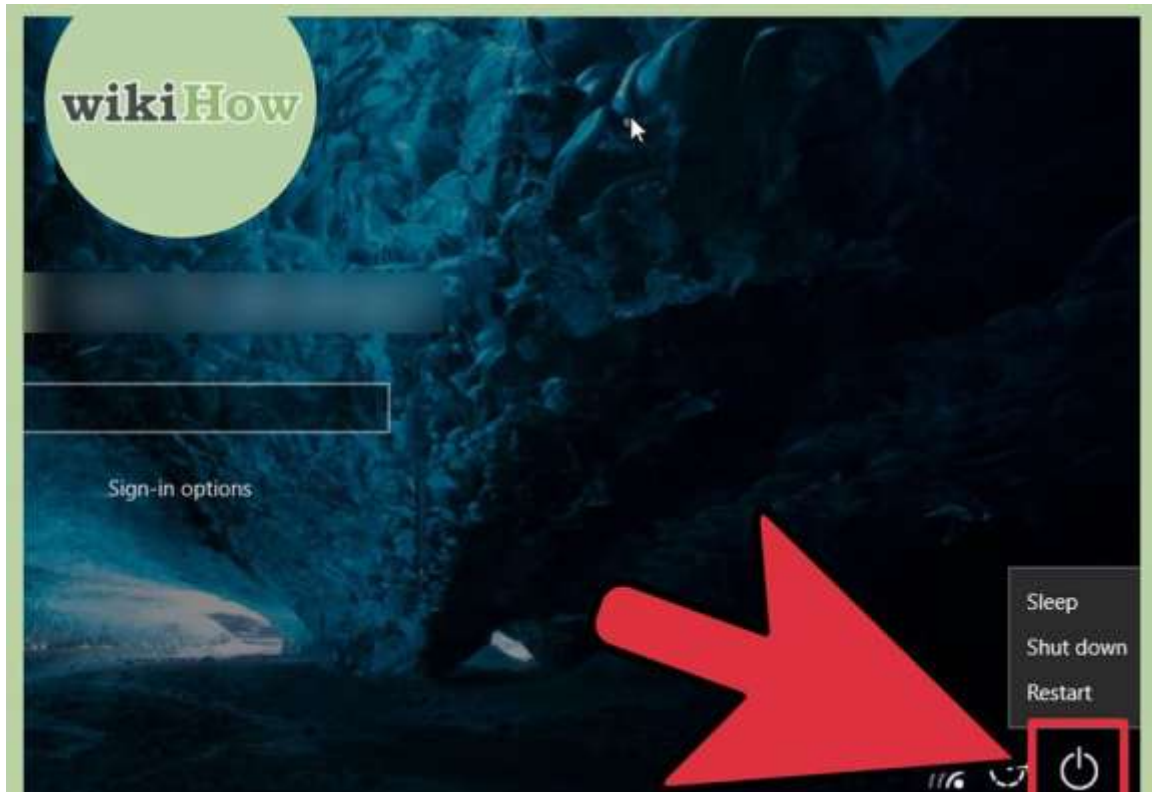


#### ۴- وارد کردن کد دریافتی از ماکروسافت

کد دریافتی را در کارت Enter your security code وارد کنید و سپس بر روی Next کلیک کرده تا رمز عبور شما بازیابی شود.

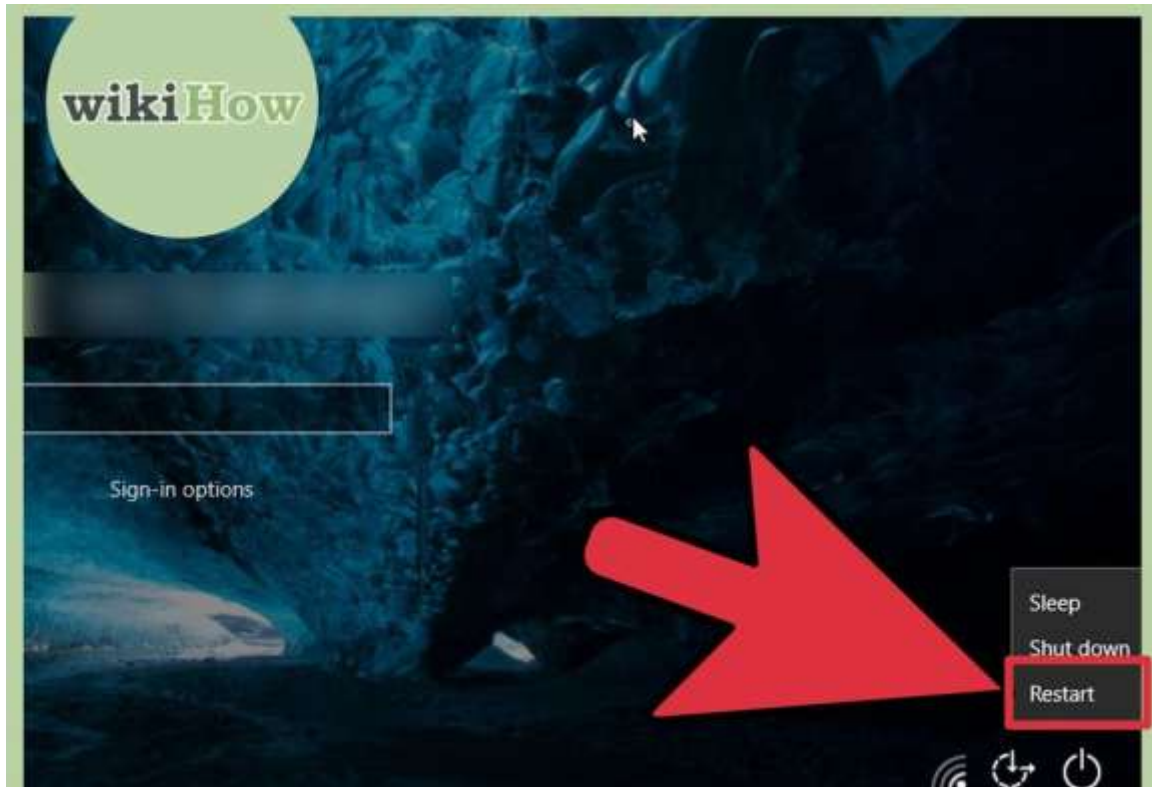
در صورتی که کد را به وسیله پیام یا ایمیل دریافت کرده اید توانایی وارد کردن رمز عبور جدید را خواهید داشت. زمانی که رمز عبور جدید را تایید کردید با استفاده از حساب ماکروسافت می توانید وارد کامپیوتر خود شوید.

در صورتی که به تلفن و یا حساب ایمیل بازیابی دسترسی ندارید می بایستی فرمی را پر کنید که در آن یک سری اطلاعات از شما پرسیده می شود. این اطلاعات به شرکت ماکروسافت ارسال شده و بعد از چک کردن اطلاعات در صورت صحت لینک بازیابی پسورد به ایمیل شما فرستاده می شود.



### تغییر رمز عبور ویندوز ۸ یا ۱۰ در حالت Safe Mode

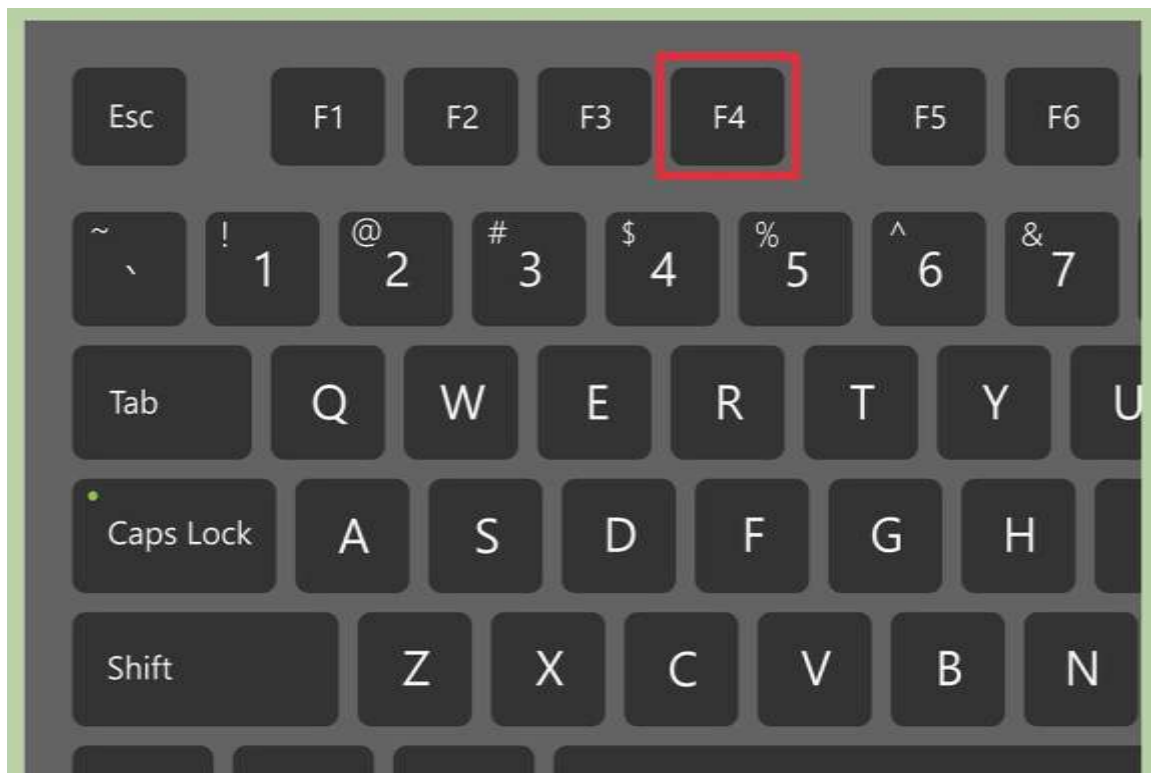
کامپیوتر خود را ریست کنید تا صفحه لاگین برای شما ظاهر شود. این نوع ریست کردن کمی با حالت ریست معمولی تفاوت دارد، زمانی که صفحه لاگین ظاهر شد بر روی ایکن power کلید کرده و کلید Shift صفحه کلید را نگه داشته و بر روی Restart کلیک کنید. این اولین روش از دو روش ریستارت کردن سیستم است.



### ۱- انتخاب گزینه های ریستارت

یکی از روش های ریستارت کردن سیستم زمانی که در صفحه عبارت Choose an option را مشاهده میکنید بر روی گزینه Troubleshoot سپس بر روی Advanced Options و در نهایت بر روی Startup Settings کلیک کنید. بر روی Restart کلیک کنید تا سیستم مجدد راه اندازی شود.





۳- کلید های F4 ویا F4 را بزنید تا وارد حالت Safe Mode شوید.

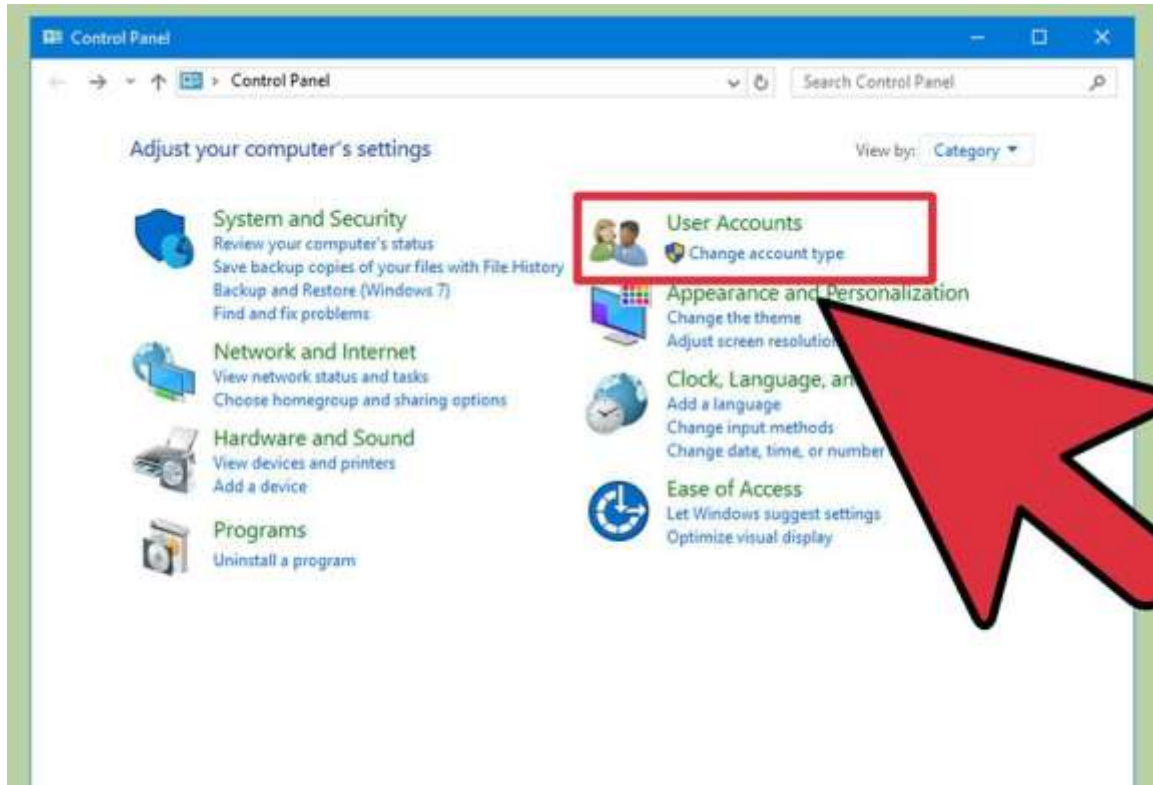
با فشردن این کلید ها کامپیوتر در حالت Safe Mode راه اندازی می شود.

beyamooz.com



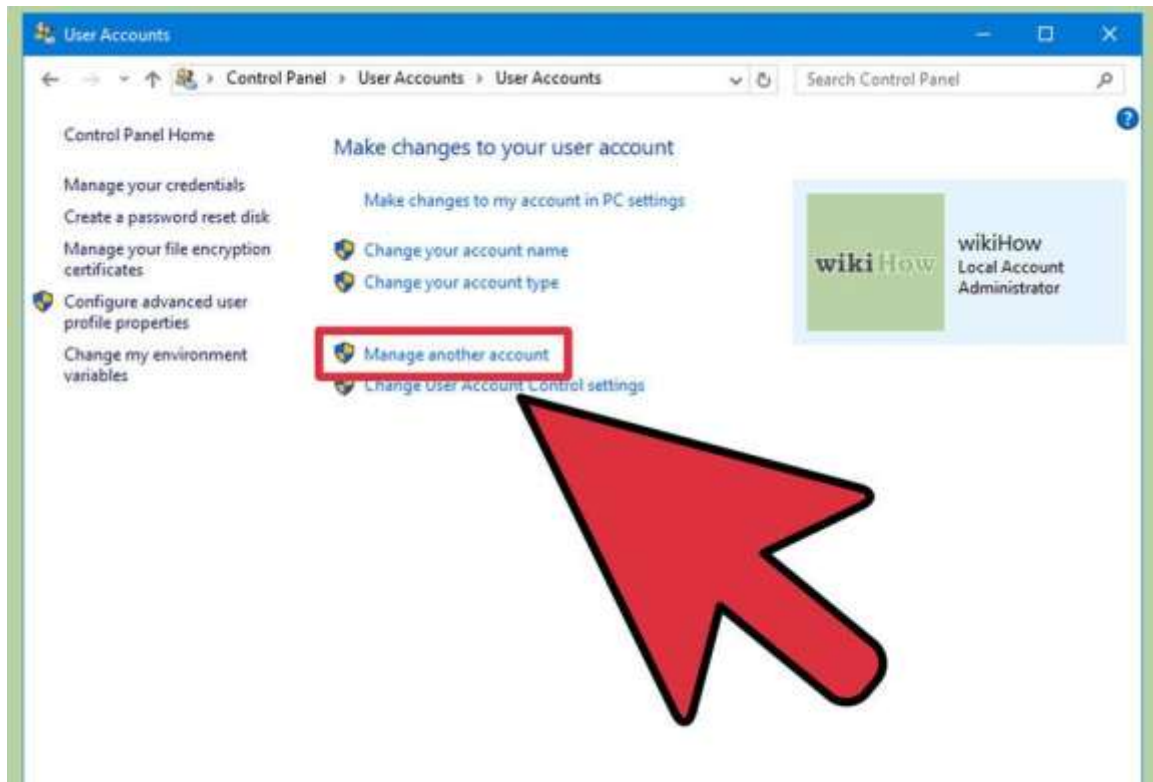
#### ۴- وارد شدن در حالت Administrator

بر روی آیکن فلش کلیک کنید و اکانت Administrator را انتخاب کنید. در این مد نیاز به وارد کردن رمز عبور ندارید.



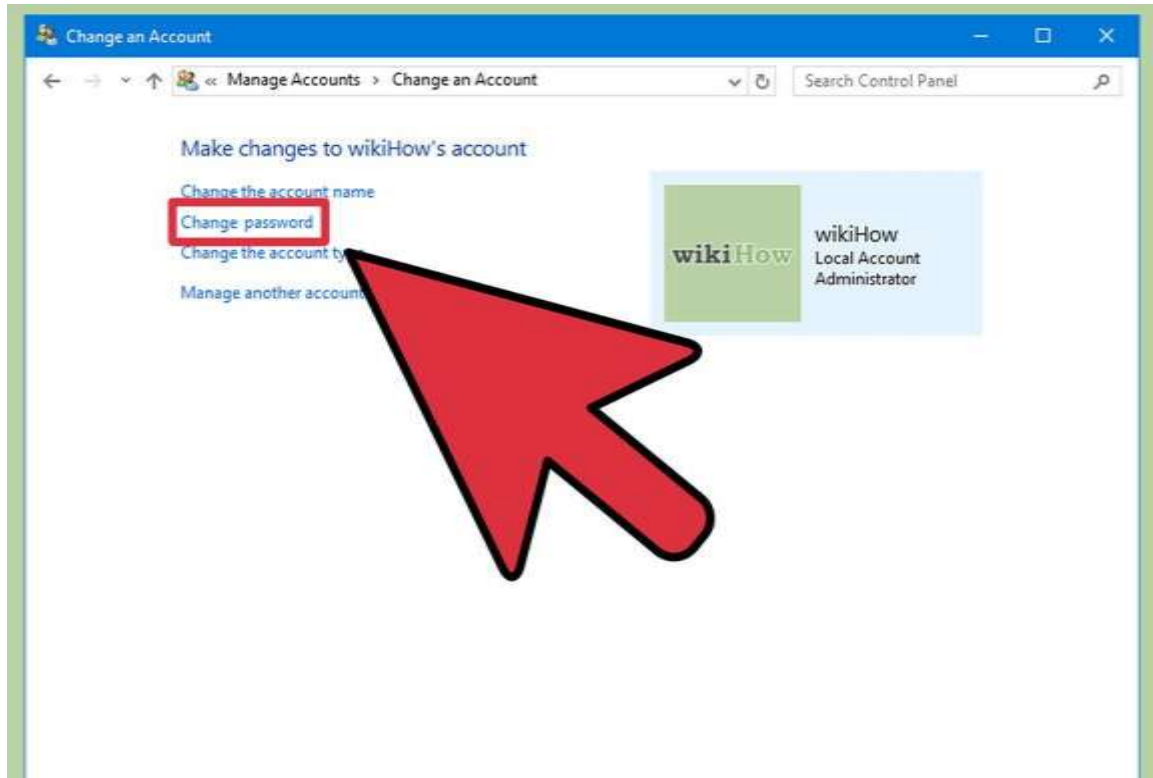
۵- در کنترل پنل بروی User Accounts کلیک کنید

کلید های ویندوز و X را همزمان فشرده کننترل پنل را انتخاب کرده و بروی User Accounts کلیک کنید.



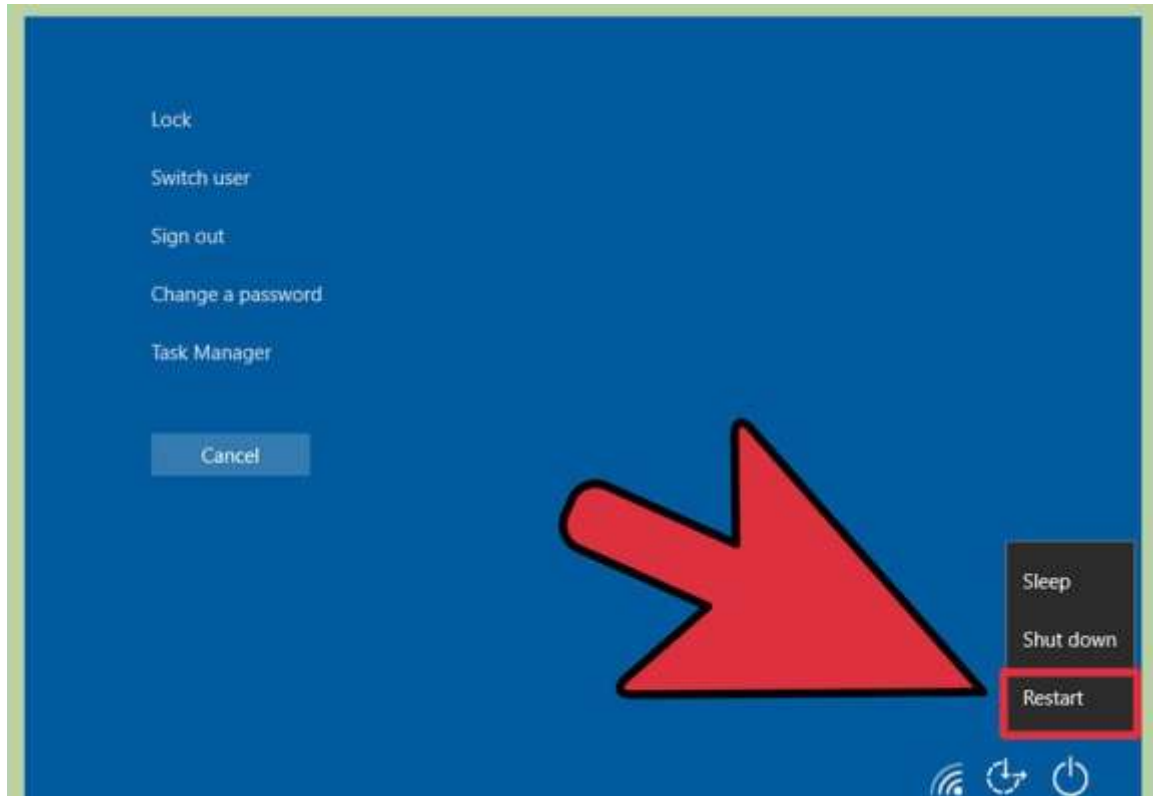
۶- بروی Manage Another Account کلیک کنید.

در لیست حساب های کاربری، اکانت کاربری که میخواهید پسورد آن را بازیابی کنید انتخاب کنید.



۷- بر روی Change Password کلیک کنید.

حالا می توانید مجددا رمز عبور را برای حساب کاربری مورد نظر انتخاب کنید.  
رمز عبور را دو بار وارد کرده و سپس بر روی Save کلیک کنید.



#### ۸- کامپیوتر را ریستارت کنید.

کلید های `ctrl+alt+del` را همزمان بفشارید. سپس بر روی ایکن پاور کلیک کرده و گزینه Restart را انتخاب کنید.

زمانی که کامپیوتر مجددا راه اندازی شد می تواند به طور معمول با وارد کردن نام کاربری و پسورد جدید به سیستم لاگین کنید.

## بازیابی پسورد با استفاده از دیسک بازیابی



۱- یافتن دیسک بازیابی رمز عبور که قبلاً آن را ایجاد کرده اید.

این روش تنها زمانی مفید است که شما یک سی دی یا فلش بازیاب را از قبل ایجاد کرده باشید. این روش برای تمامی نسخه های ویندوز از ویندوز ۷ به بعد مورد استفاده خواهد بود.



## ۲- تلاش برای ورود به ویندوز

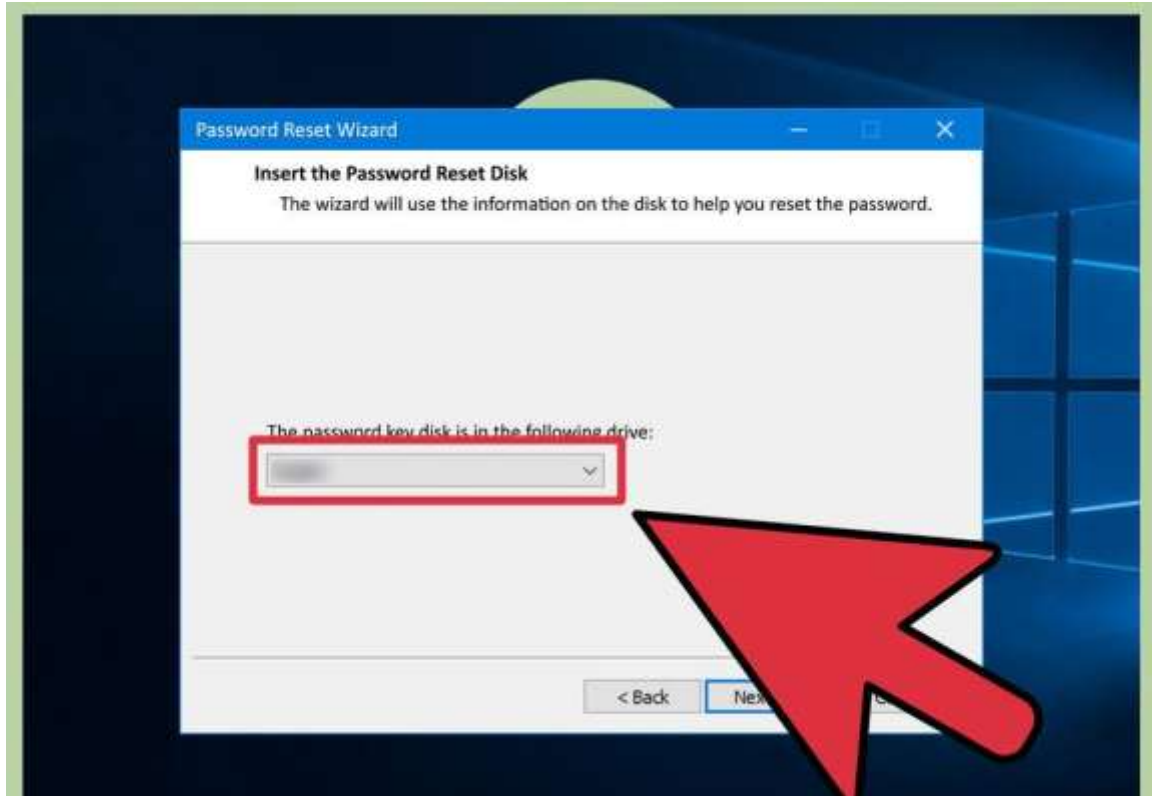
در صورتی که رمز عبور را اشتباه تایپ کنید پیغامی مبتنی بر اینکه رمز عبور اشتباه است به شما نشان داده می شود، بر روی ok کلیک کنید.





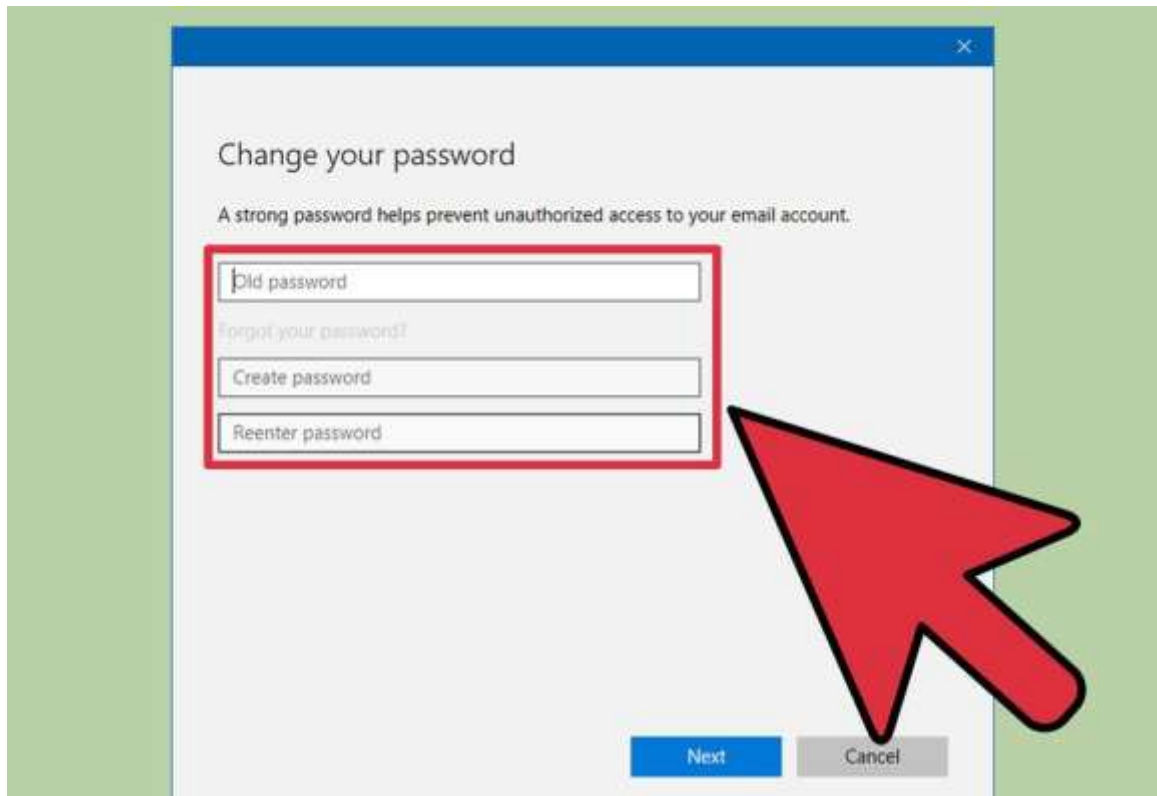
۳- سی دی بازیابی رمز را در دستگاه قرار داده و بر روی Reset Password کلیک کنید.

روند بازیابی رمز عبور با کلیک کردن بر روی next شروع خواهد شد.



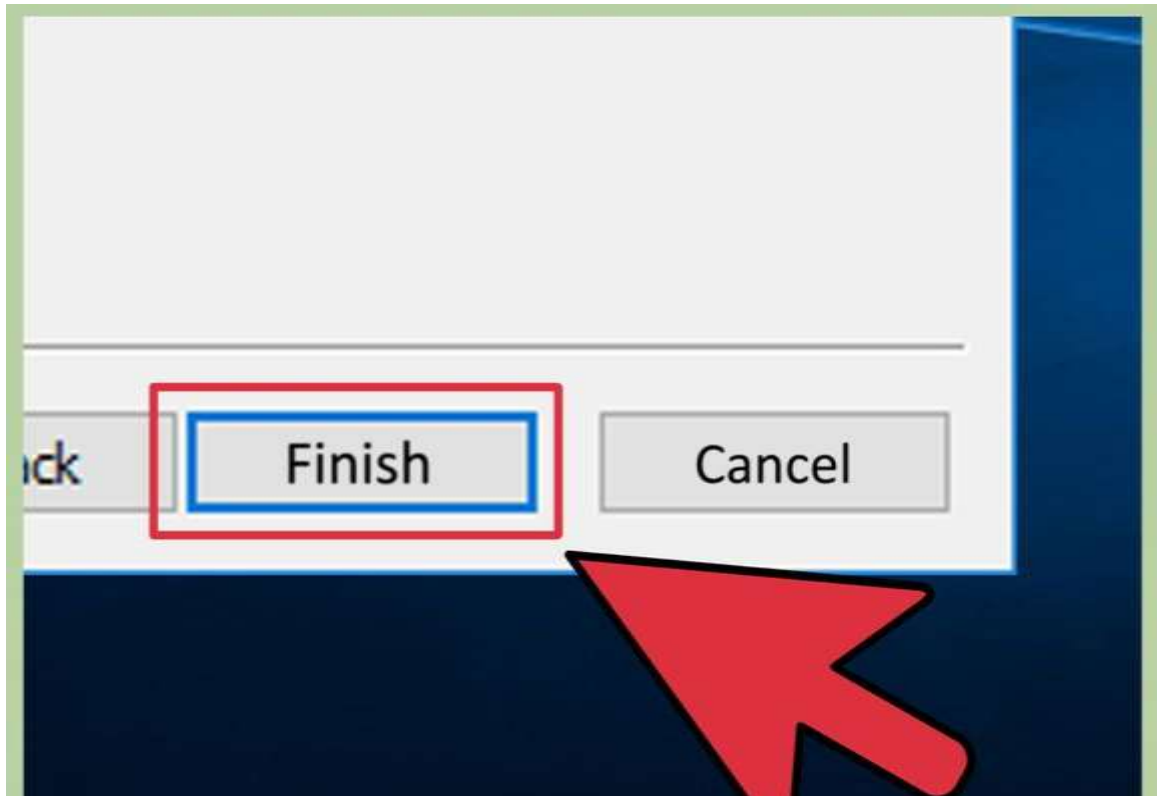
۴- انتخاب سی دی بازیابی رمز عبور

در این پنجره شما لیست درایو های ویندوز را مشاهده خواهید کرد . محلی که رمز عبور را میخواهید از آن بازیابی کنید را انتخاب کنید و بر روی next کلیک کنید.



### ۵- رمز عبور جدید را وارد نمایید

رمزی را که به خاطر دارید را وارد کرده مجدد برای تایید رمز آن را وارد نمایید. شما می توانید عبارتی را هم برای یاد آوری رمز در کادر Type a new password hin وارد نمایید هرچند این عبارت الزامی نیست اما ممکن است مفید باشد.



۶- بر روی Finish کلیک کنید و کار مدیریت رمز عبور را ببندید

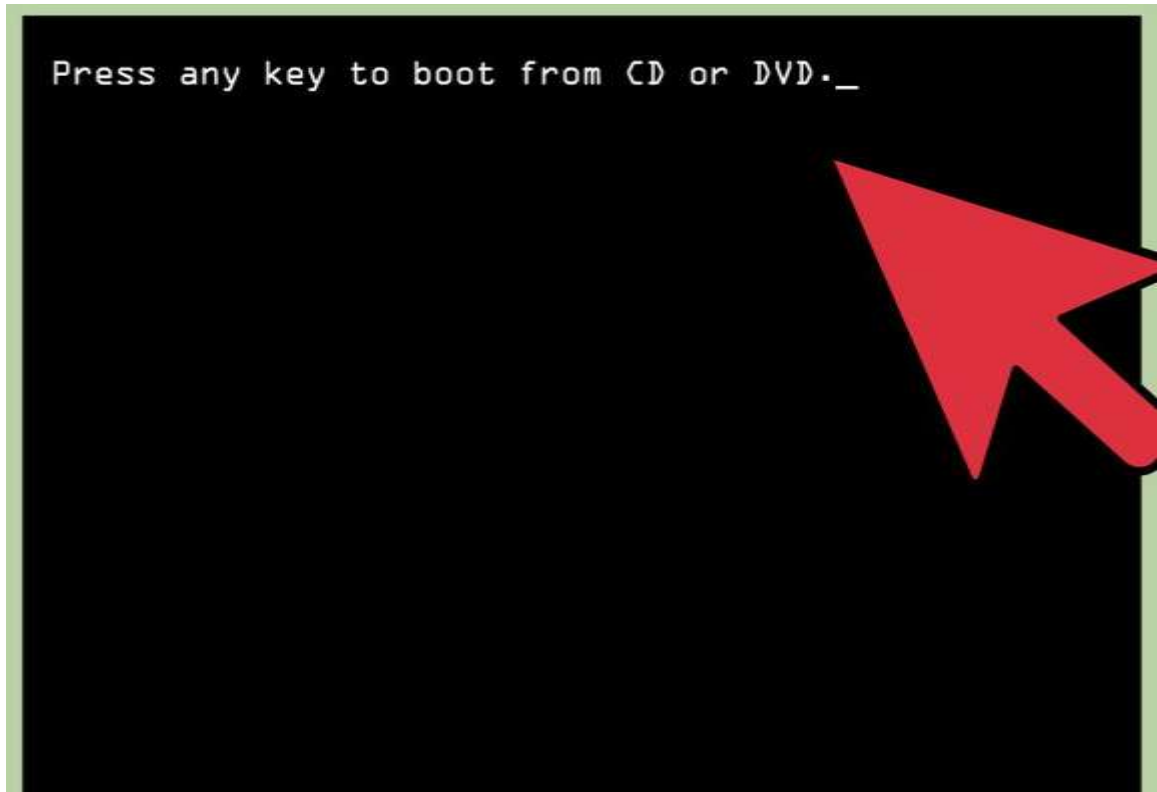
به صفحه لاگین منتقل می شوید حال می توانید با وارد کردن نام کاربری و پس ورد جدید به سیستم لاگین کنید.

## بازیابی رمز عبور در ویندوز ۷ و ویستا با استفاده از دیسک بازیابی



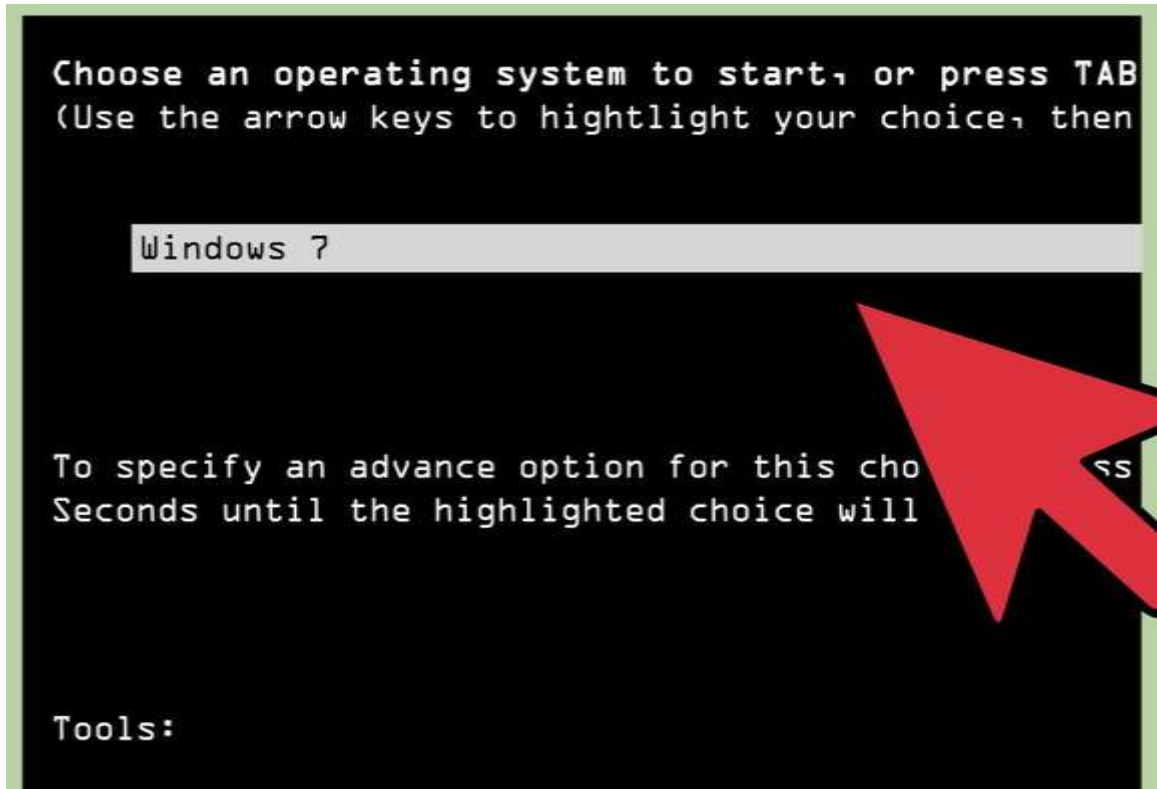
۱- سی دی بازیابی را درون درایور سی دی قرار دهید.

در صورتی که دیسک بازیابی را قبلا ایجاد نکرده اید از شخص دیگری که دارای ویندوز ۷ هست بخواهید تا این کار را برای شما انجام دهد.



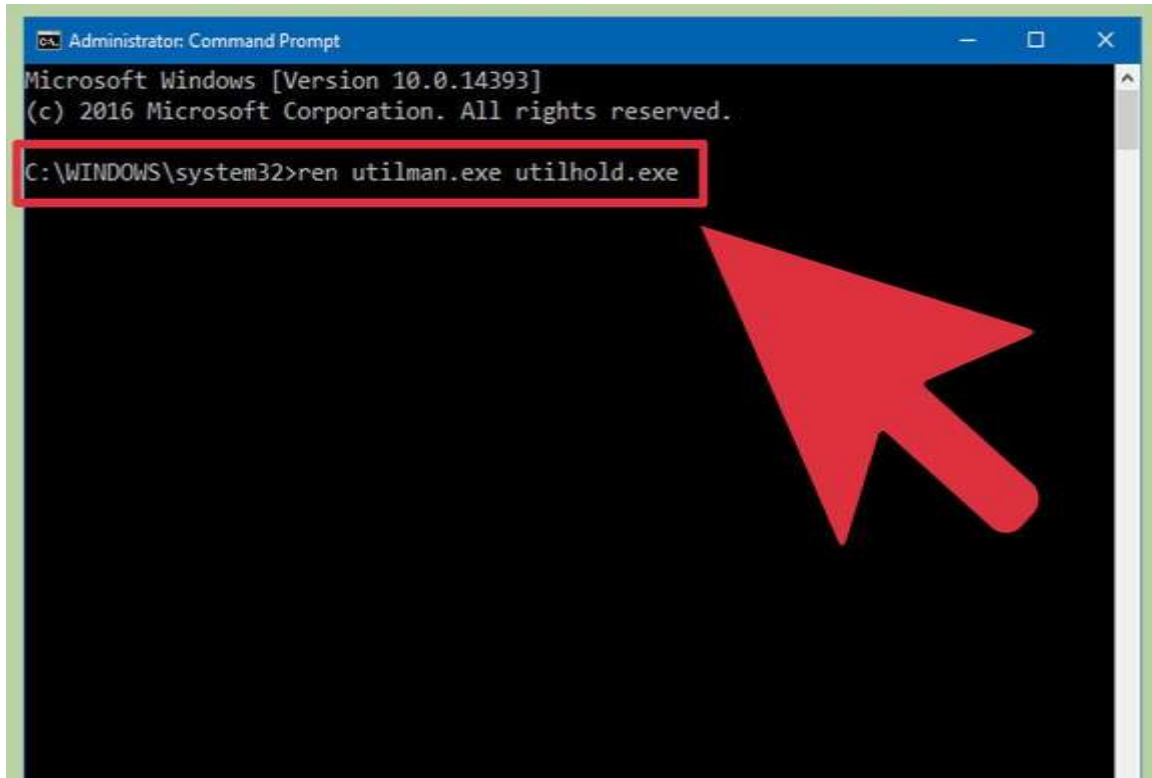
## ۲- راه اندازی کامپیوتر از روی سی دی بازیابی

زمانی که بر روی صفحه پیغام `press any key` را مشاهده کردید کلیدی از صفحه کلید را فشار دهید.



### ۳- سیستم عامل مورد نظر را انتخاب کنید.

در صورتی که تنها يك سیستم عامل بر روی سیستم داشته باشید در اینجا فقط يك ویندوز خواهید دید. اما در صورتی که چند ویندوز داشته باشید نام آنها را در این قسمت مشاهده خواهید کرد. ویندوز مورد نظر را انتخاب کنید.



```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\WINDOWS\system32>ren utilman.exe utilhold.exe
```

۴- انتخاب گزینه Command Prompt از منو استارت.

در پنجره Command Prompt دستورات زیر را برای تغییر نام فایل وارد کنید.

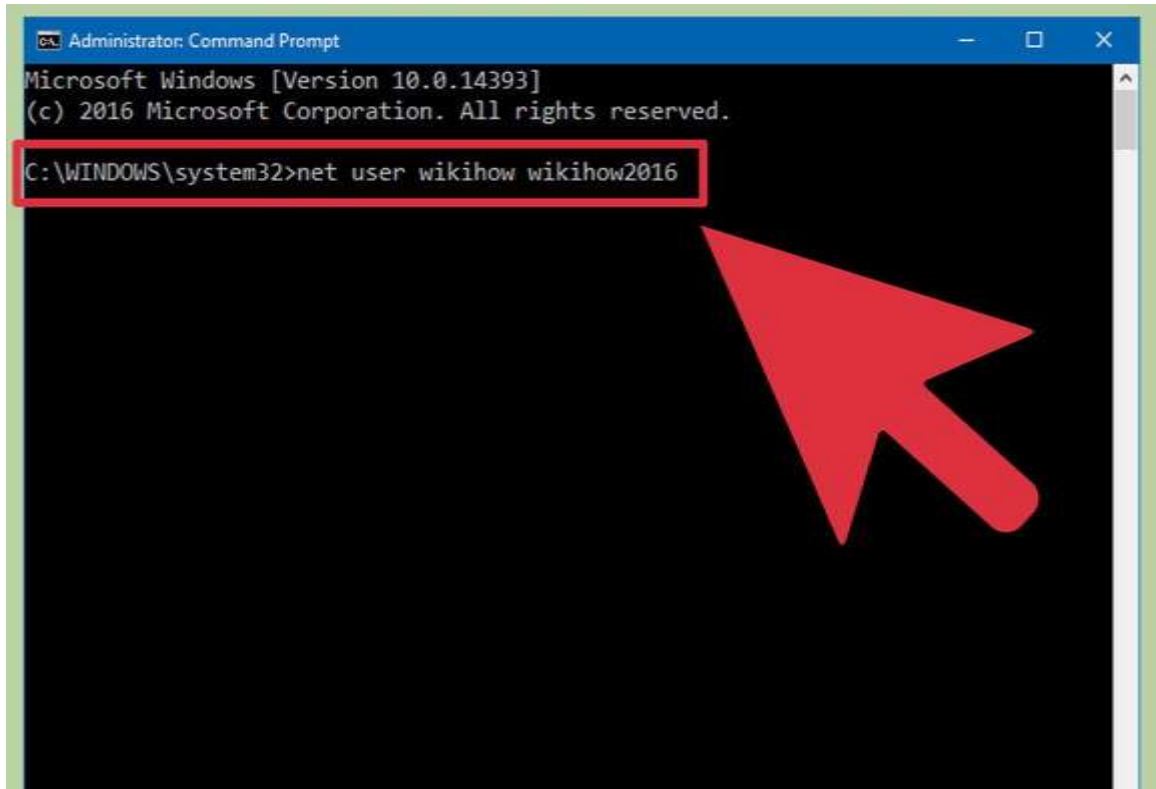
- C: یا D: را وارد نموده و Enter
- عبارت windows\system32 را تایپ و Enter
- عبارت ren utilman.exe utilhold.exe را تایپ و Enter
- عبارت copy cmd.exe utilman.exe را تایپ و Enter
- عبارت exit را تایپ و Enter



#### ۵- کلیک کردن بر روی دکمه خروج سی دی و راه اندازی مجدد کامپیوتر

زمانی که صفحه لاگین ظاهر شد بر روی دکمه دسترسی سریع در گوشه سمت چپ و پایین کلیک کنید، در حالت عادی کلیک کردن بر روی این دکمه منوی دسترسی سریع را نمایان می کند اما اکنون Command Prompt برای شما باز می شود (در قسمت قبل این تغییر را ایجاد کردیم).

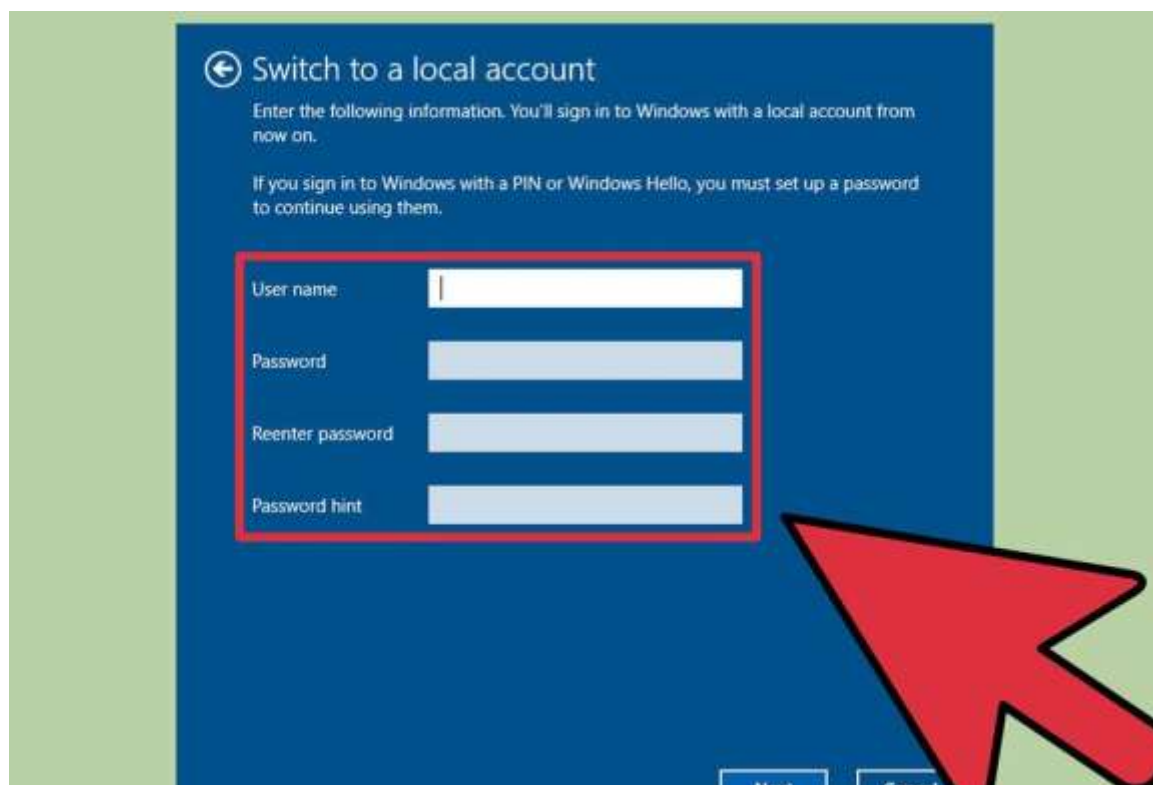




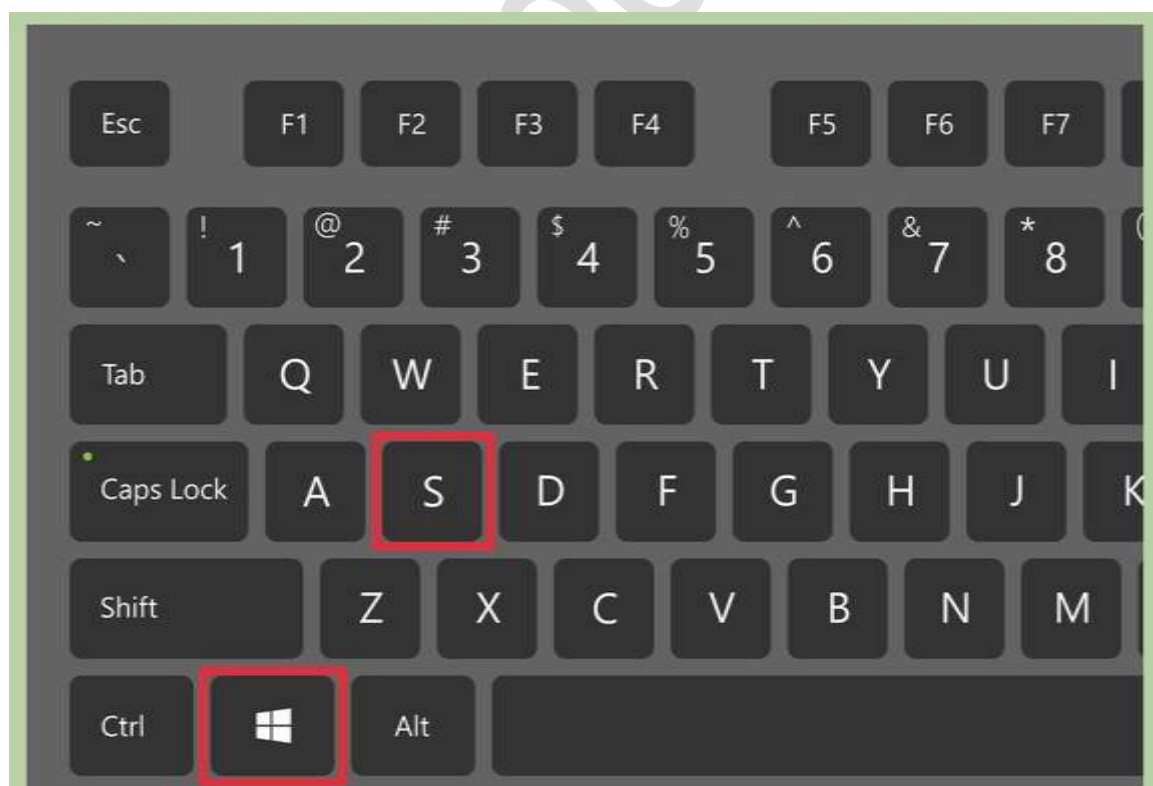
```
Administrator: Command Prompt
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.
C:\WINDOWS\system32>net user wikipow wikipow2016
```

#### ۶- پسورد جدید را تنظیم کنید.

موارد `net user yourusername yournewpassword` را وارد نمایید. مقدار `yourusername` را با نام کاربردی خود و مقدار `yournewpassword` را با مقدار رمز عبور جدید پر کنید و سپس عبارت `exit` را تایپ کرده تا پنجره Command Prompt بسته شود.

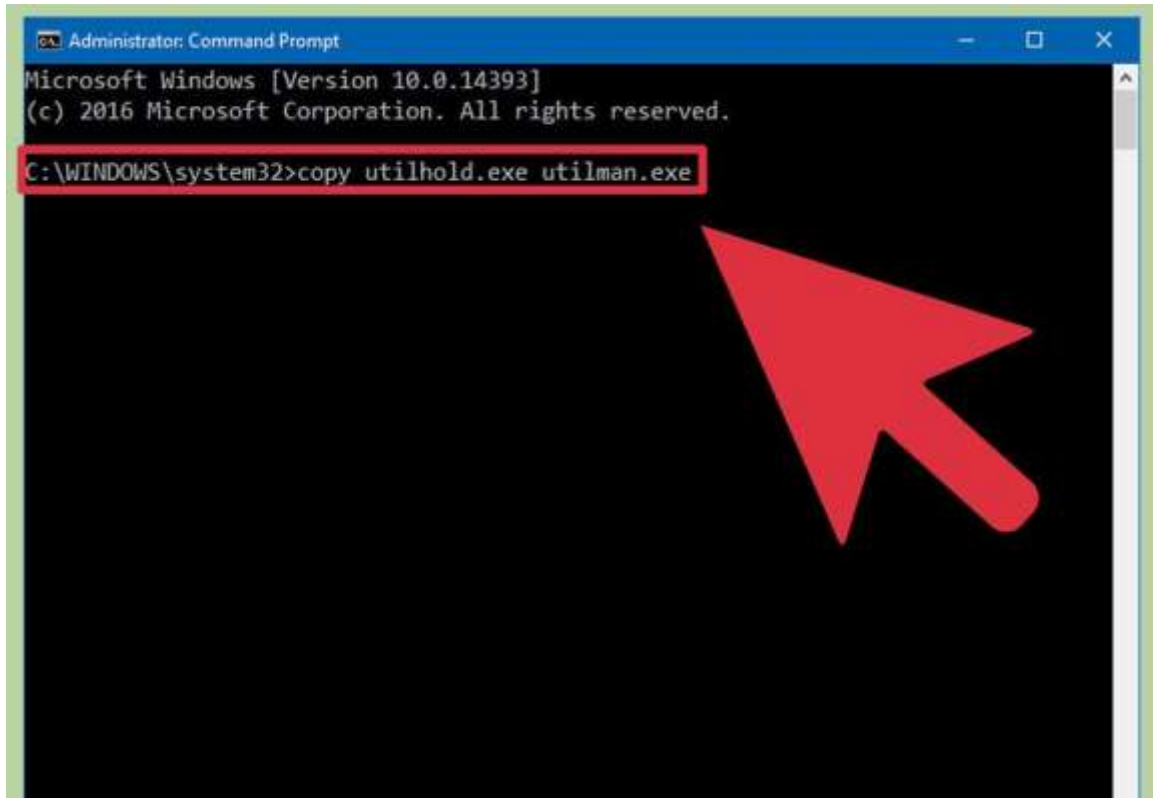


۷- با نام کاربری و رمز عبور جدید خود وارد سیستم شوید.



۸- کلید های ویندوز و S را فشرده تا کادر جستجو باز شود.

در کادر جستجو عبارت command را تایپ کرده و منتظر بمانید تا Command Prompt نمایان شود. بعد از نمایان شدن این گزینه بر روی آن راست کلیک کرده و گزینه Run as Administrator را انتخاب کنید.

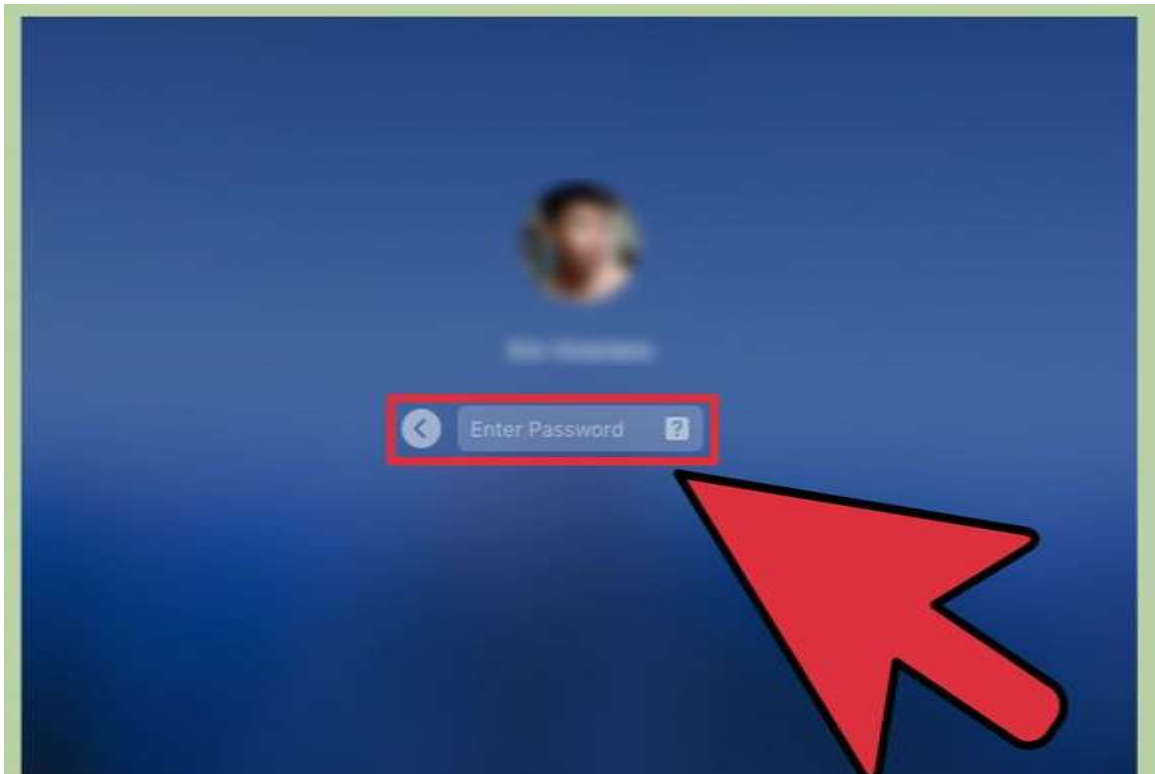


۹- دستورات زیر را در پنجره Command Prompt وارد کنید.

اکنون می‌خواهیم نام فایل را که در مراحل قبلی تغییر دادیم را برگردانیم.

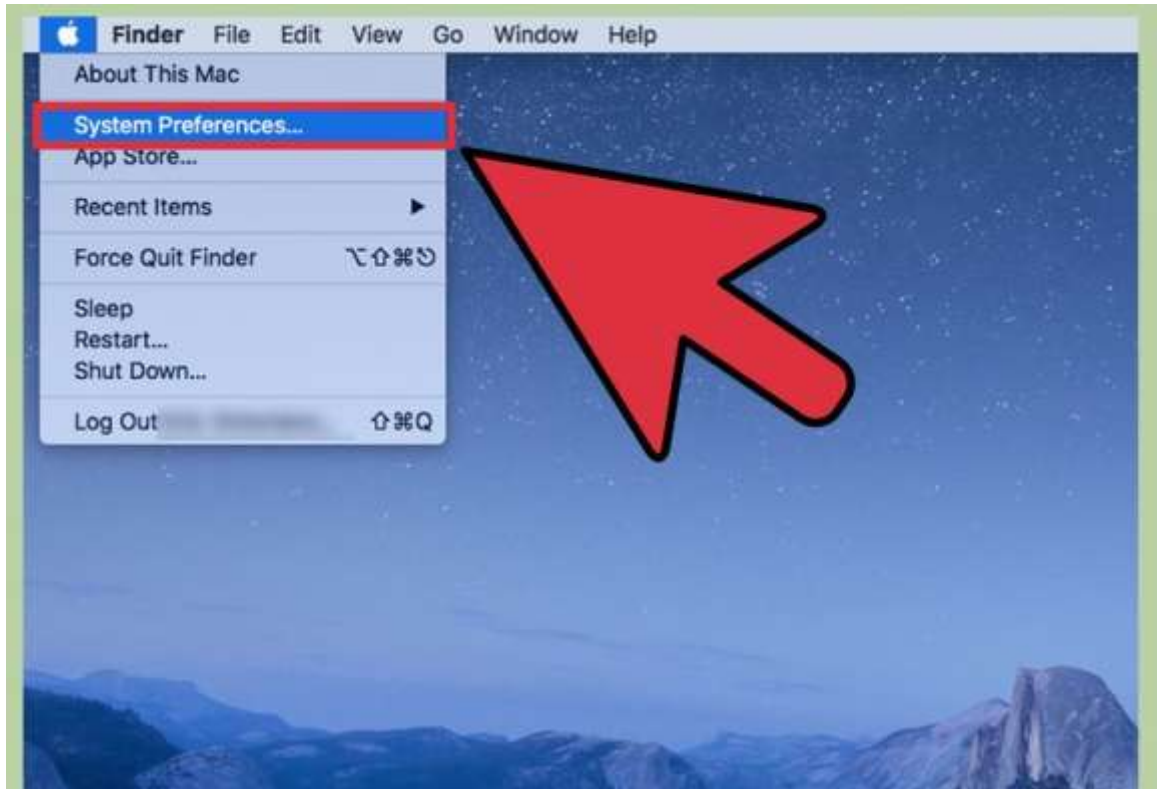
- C: را وارد کرده و Enter را بزنید.
- عبارت cd windows\system32 را وارد کرده و Enter را بزنید.
- عبارت copy utilhold.exe utilman.exe را تایپ کرده و Enter را بزنید.
- عبارت exit را تایپ کرده و Enter را بزنید.

استفاده از حساب کاربری Administrator جدا برای تغییر پسورد شما در مک



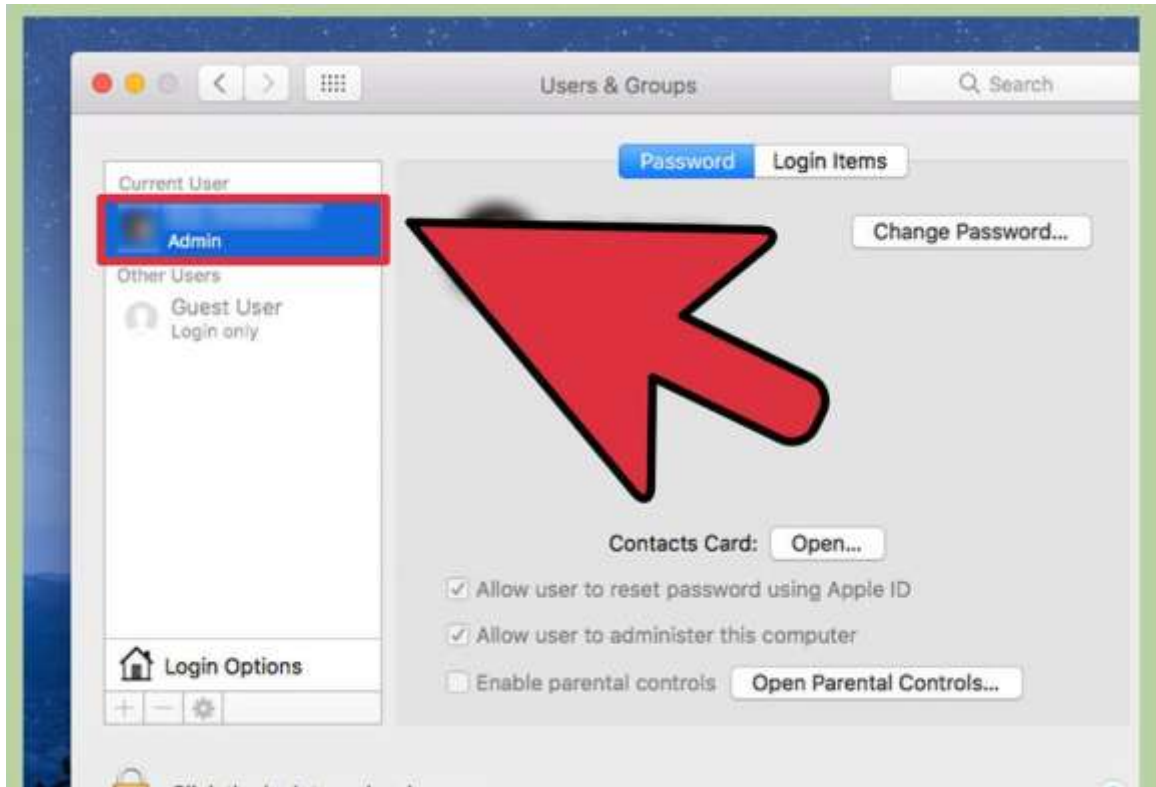
۱- حساب کاربری administrator لاگین کنید.

در صورتی که جدا از حساب کاربری administrator حساب کاربری یوزر هم دارید در اینجا میتوانید تنظیمان آن را تغییر دهید.



## 2- System Preferences را باز کنید.

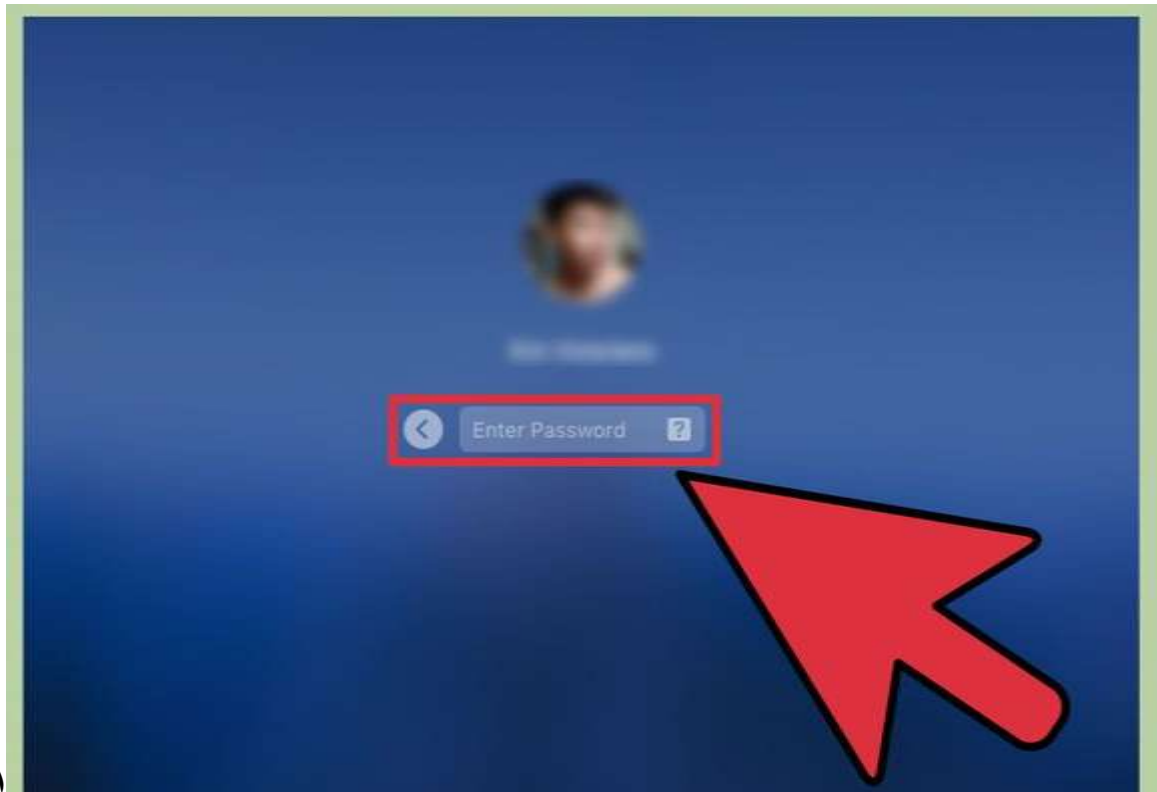
در صورتی که که ایکن قفل را مشاهده کردید ب روی آن کلیک کرده و مجدد اطلاعات خود را وارد کنید سپس بر روی ایکن Users & Groups کلیک کنید.



۳- حساب کاربری را که قفل شده است را انتخاب کنید.

بر روی دکمه Reset Password کلیک کنید و رمز عبور جدید را وارد کنید. زمانی که شما رمز عبور را برای خود و یا کاربران دیگر بازیابی کنید بعد از آن هر شخص باید تنظیمات رمز عبور را به صورت شخصی انجام دهد.

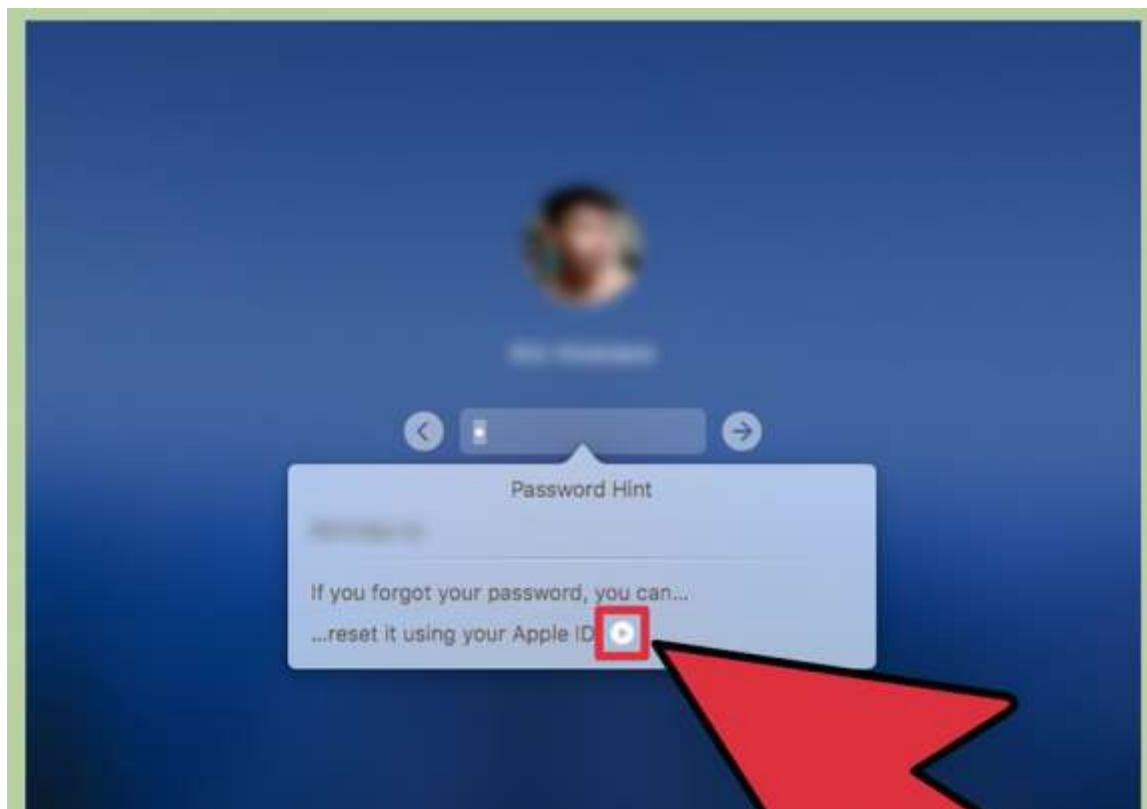
## بازیابی رمز عبور مک با استفاده از Apple ID



-۱

۱- سه بار برای لاگین کردن به سیستم تلاش کنید.

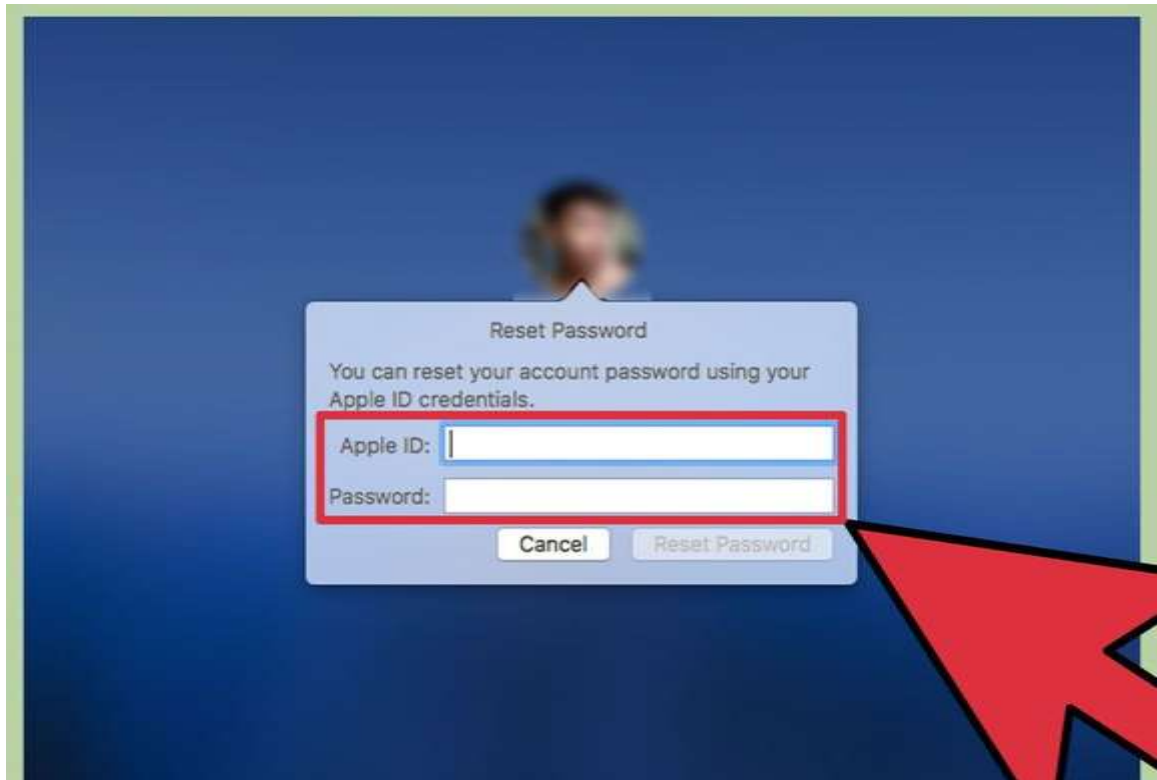
بعد از بار سوم پیغامی مبنی بر اینکه می‌توانید رمز عبور خود را با استفاده از Apple ID بازیابی کنید به شما نشان داده می‌شود. در صورتی که این پیام را مشاهده نکردید این روش برای شما مناسب نیست.



۲- بر روی دکمه فلش کلیک کنید.

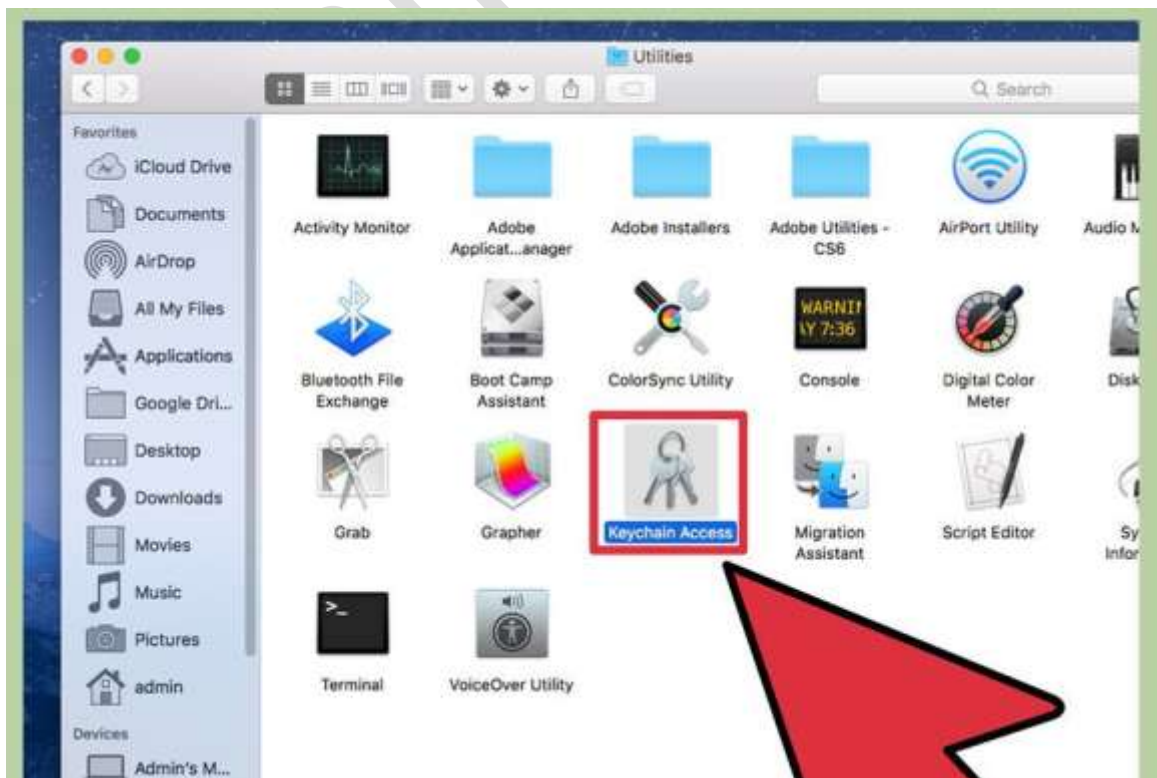
در مرحله بعد پیغامی برای بازیابی رمز عبور با استفاده از Apple ID به شما نشان داده می شود.





۳- دستور العمل‌ها را برای ایجاد یک رمز عبور جدید دنبال کنید.

چیزی را که می‌توانید آن را در زمان را اندازی مجدد به خاطر بیاورید را انتخاب کنید.



## ۴- لاگین keychain ایجاد کنید.

زمانی که کامپیوتر را با رمز عبور جدید راه اندازی کردید بایستی برای هر کاری در سیستم يك لاگین Keychain ایجاد نمایید.

در صورتی که پیغام "Create New Keychain" را مشاهده کردید. بر روی آن کلیک کرده و دستور العمل های ذکر شده را انجام دهید.

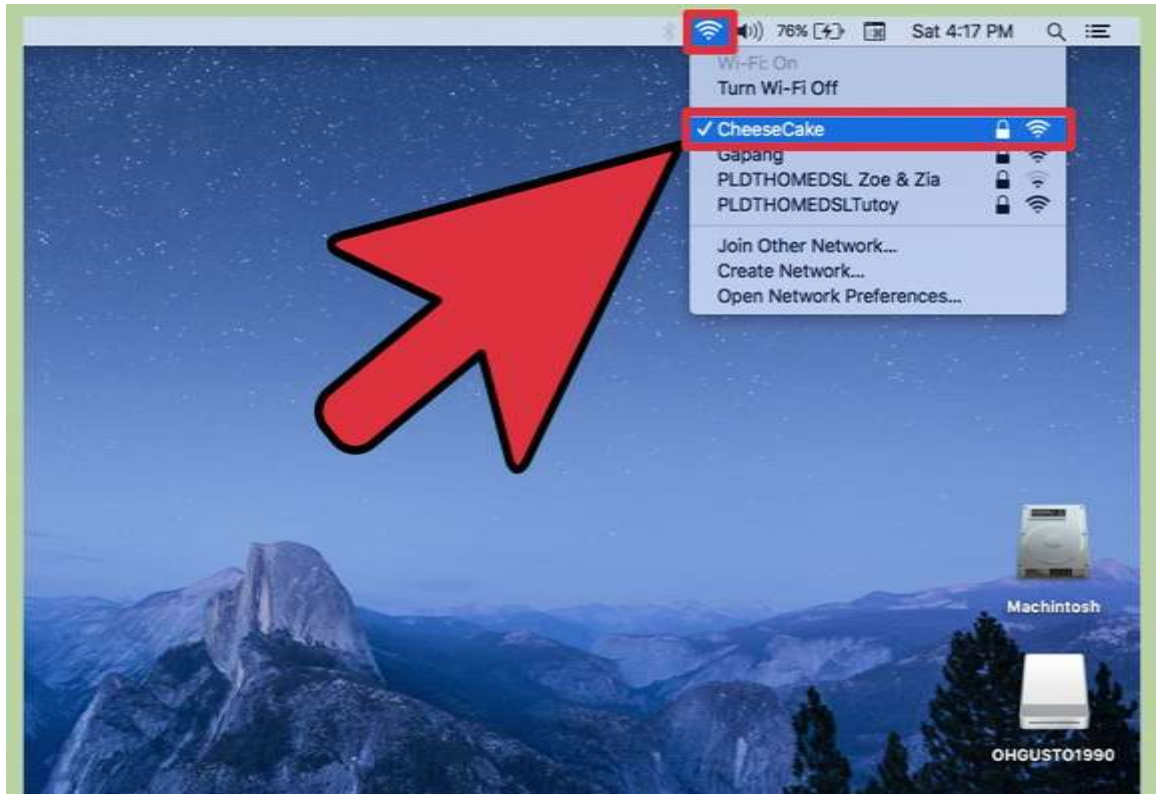
در صورتی که پیغامی مشاهده نکردید پوشه Applications را باز کرده و سپس پوشه Utilities را باز کنید. Keychain Access را باز کنید و از منو گزینه Preferences را انتخاب نمایید. بر روی Reset my default keychain کلیک نمایید و دستورات را دنبال نمایید.

## بازیابی رمز عبور مک با استفاده از Reset Password Assistant



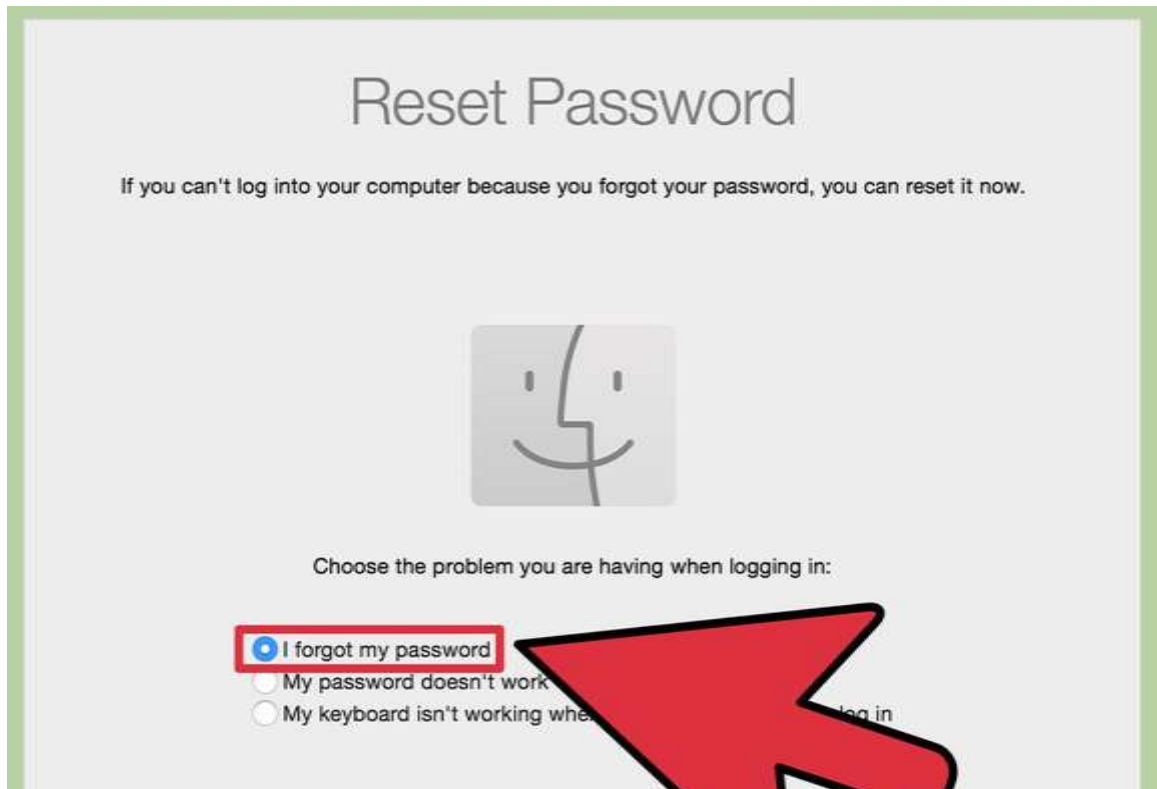
### ۱- راه اندازی کامپیوتر و بارگذاری سیستم عامل

در صورتی که از FileVault ( برای این روش الزامی است) استفاده می کنید، منتظر شوید تا صفحه لاگین ظاهر شود و عبارت Use your power button to shut down and start again in Recovery OS را مشاهده کنید. کلید پاور را چند ثانیه نگه دارید و سپس آن را رها کنید.



## ۲- اتصال به اینترنت برای بازیابی سیستم عامل

در صورتی که کامپیوتر شما به اینترنت متصل است (اتصال با کابل). برای اتصال به Wi-Fi بر روی ایکن Wi-Fi کلیک کنید.



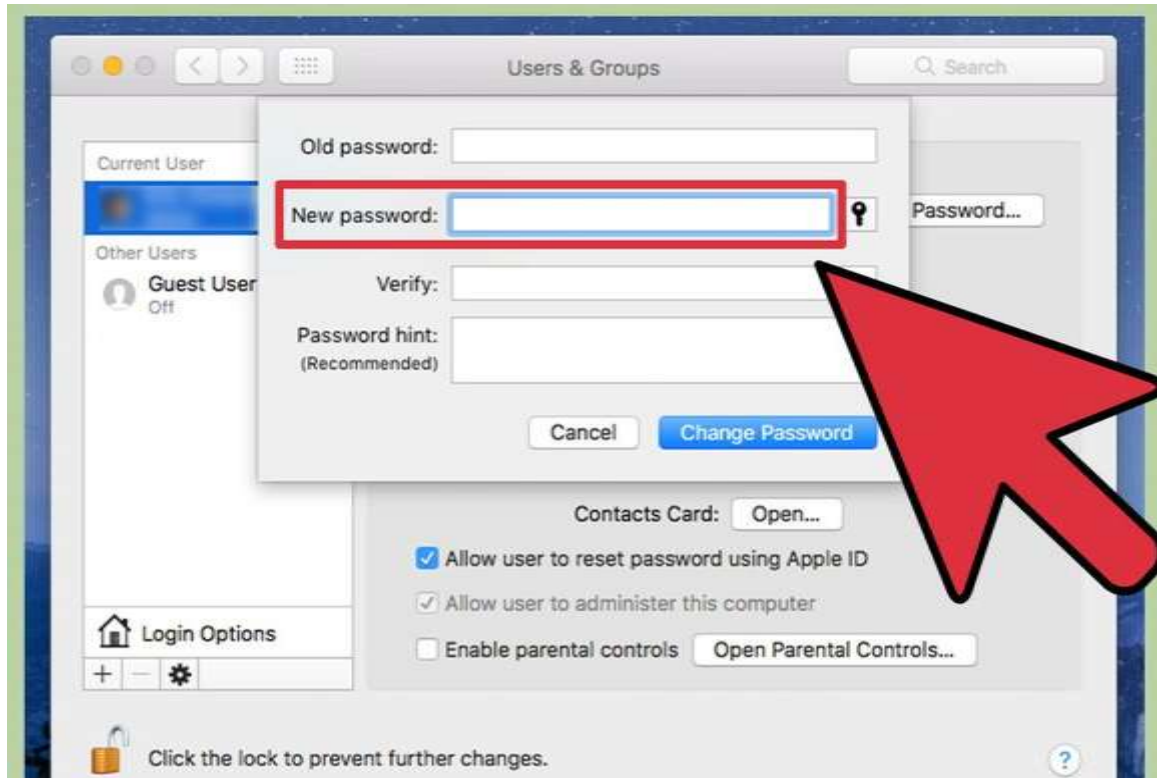
### ۳- انتخاب گزینه مورد نظر برا بازیابی پسورد

بعد از بارگذاری سیستم صفحه ای برای شما با عنوان Reset Password نشان داده می شود که شامل چند گزینه است . از بین گزینه های موجود بر I forgot my password کلیک کرده و سپس Next را کلیک کنید.



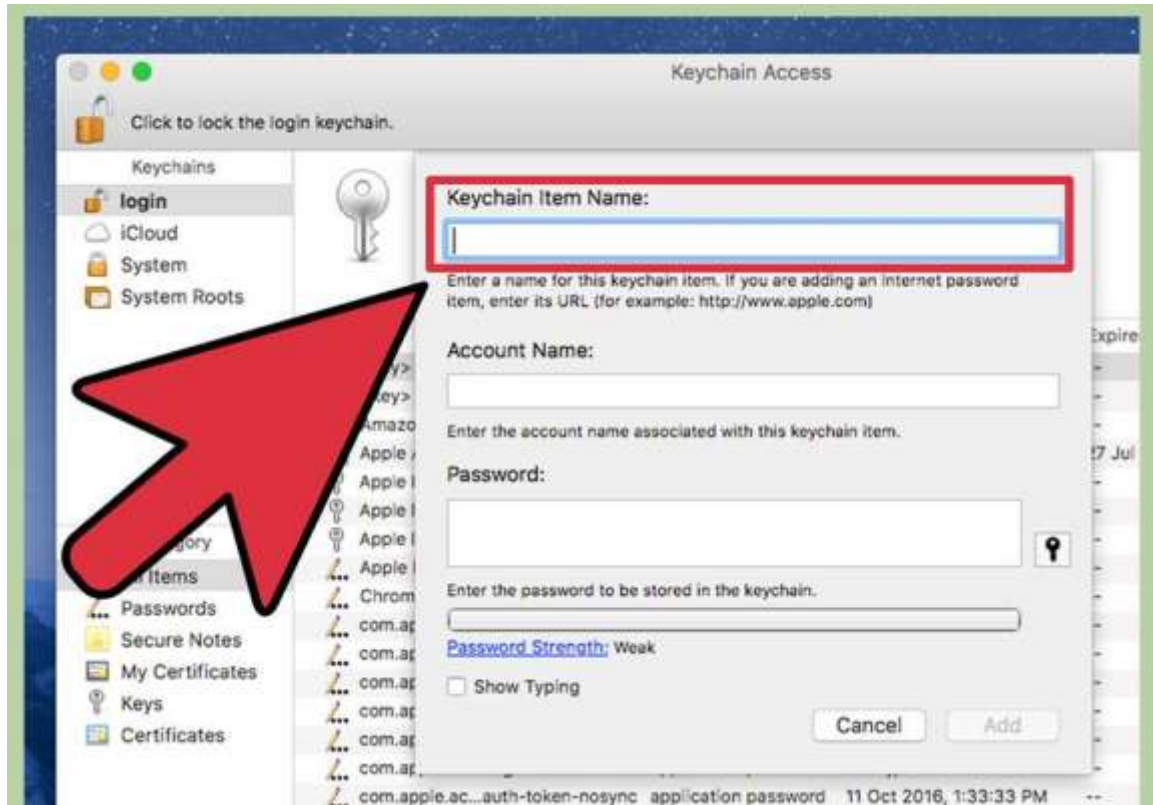
۴- برای ورود به iCloud رمز عبور و Apple ID را وارد نمایید.

این رمز عبور اکانت iCloud/Apple است و نه رمز عبور لازم برای لاگین کردن به کامپیوتر! زمانی که سیستم عامل را بازیابی کردید از طریق سرور iCloud میتوانید رمز عبور خود را بازیابی کنید.



### ۵- بازیابی رمز عبور

زمانی که کلید بازیابی را دانلود کردید، برای حساب کاربری کامپیوتر محلستان رمز عبور جدید را وارد نمایید. زمانی که رمز عبور را تغییر دادید بر روی Restart کلیک کنید. زمانی که کامپیوتر مجدداً راه اندازی شد می توانید با استفاده از رمز عبور جدید به سیستم لاگین کنید.



## ۶- يك لاگين keychain جديد ايجاد كنيد.

در صورتی که پیغامی با این مضمون the system was unable to unlock your login keychain مشاهده کردید (ممکن است در نسخه های مختلف پیغام متفاوتی نمایان شود). بر روی Create New Keychain کلیک کنید. دستوارت گفته شده را انجام دهید. در صورتی که پیغام Keychain را دریافت نکردید بایستی Keychain را به صورت دستی ايجاد کنید. برای این منظور از پوشه Applications وارد پوشه Utilities و سپس Open Keychain Access شوید. بر روی Preferences کلیک کنید و سپس Reset my default keychain را انتخاب کنید.